



医療法人 玉昌会
グループ統合報告書 2020

目次

基本理念・ビジョン	02
理事長あいさつ	03
沿革	05
グループのいま	07
全体組織図	08
キラメキテラス ヘルスケアホスピタル	09
鹿児島地区 在宅サービス事業部	17
加治木温泉病院	19
始良地区 在宅サービス事業部	23
社会福祉法人 幸友会 かずみ保育園	25
株式会社JOY WellBe Club	27
2020年度トピックス	29
健康経営	31
SGDsへの取り組み	36
ワークライフバランス	39
ビジョナリー・ホスピタル成長戦略	41
始良JOYタウン構想	42
チーム医療活動	43
事業継続計画	45
資料編	47

基本理念

いつまでも健やかに…
私たちの願いです。



ビジョン

5つの事業



上位概念は
ウェルネス

玉昌会グループは、健康・医療・福祉・生活の総合ビジョンを掲げ、鹿児島市・始良市に密着した、きめ細やかな医療環境づくりを目指しています。

医療をとりまく環境や制度の変化、さらにますます進む社会の高齢化に向けて、より時代に即した医療環境の整備が求められています。

こうした時代のニーズに応えるべく総合的な視点で、未来へ向けた新しい医療環境を構築していきます。

ごあいさつ

玉昌会グループは、基本理念と行動指針を柱に、医療・介護・福祉サービスを提供させて頂いております。これも地域や関係者のみなさまのご理解、ご支援のお陰でございます。心より感謝申し上げます。

昨年からの新型コロナウイルス感染症による世界的規模の社会情勢の激変と、それに伴うライフスタイルの変貌は、みなさまの健康管理にも多大な影響を与え、体調の変化をきたす方も多くいらっしゃいます。

当グループは、創業60周年記念事業の一環として、旧高田病院を高麗町の交通局跡地で開発が進む多機能型総合施設内に移転・名称変更し、日本で初めて特許庁に意匠登録された「ゼロ動線病棟」の未来型病棟を備える新病院「キラメキテラスヘルスケアホスピタル」として、2021年2月1日に開業致しました。

また、今回同時移転開業した隣接の「いまきいれ総合病院」と連携し、総合施設「キラメキテラス」より、急性期機能から回復期機能・在宅サービスを含む慢性期機能を、切れ目なく一気通貫で提供する日本で最初の医療提供サービスを始めます。

始良地区においても、記念事業として計画中の加治木温泉病院の機能向上を図る「JOYタウン構想」の準備も進めております。

今後も益々大きく激変する社会変化に対応し、地域のみなさまが必要とされる生活支援サービスに当たる医療・介護・福祉サービスの充実と向上に常に努め、日々努力を重ね、私達を支えて下さる多くの関係者の方々と共に、笑顔の絶えない明るい社会を作りたいと考えております。

今後も何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人玉昌会 理事長

高田 昌実

いつまでも健やかに・・・

—— 私たちの願いです。



沿革

1957年（昭和32）わずか19床の病院から、
玉昌会のあゆみは始まりました。



- 1957 高田昌英が堀江町に高田医院を開業 19床
- 1962 医療法人玉昌会を設立、高田内科病院に名称変更
- 1976 高田内科病院にて人工透析治療を開始
- 1978 加治木温泉病院を開設 100床
社会福祉法人幸友会を設立
- 1985 高田内科病院を高田病院に名称変更、167床に増床
加治木温泉病院 人工腎臓センターを開設し人工透析を開始
- 1986 高田病院 179床に増床
- 1988 株式会社JOYを設立
- 1989 加治木温泉病院 CT・MRI導入
- 1994 加治木温泉病院 人工腎臓センターを別棟増設
- 1997 加治木温泉病院 350床に増床、浴室・管理棟を増築
- 1998 ヘルパーステーション甲東 開設
- 1999 加治木温泉病院 日本透析医学会認定施設認定
加治木温泉病院 総合リハビリテーション施設認定
居宅介護支援事業所 めく杜・甲東 開設
- 2002 高田病院 日本医療機能評価機構より初の認定取得
加治木温泉病院 県指定の地域リハビリテーション広域支援センター設置
- 2003 加治木温泉病院 日本医療機能評価機構より初の認定取得
- 2004 萩原隆二が高田病院院長に就任
- 2005 高田昌実が玉昌会理事長に就任
- 2008 高田病院 日本医療機能評価機構 Ver.5認定取得
訪問看護ステーション まむ 開設
- 2009 高田病院 病床を回復期30床と療養病棟149床に再編
しあわせの杜ケアレジデンス 木もれ日 開設
- 2010 加治木温泉病院 16列マルチスライスCT、画像診断システム導入
幸友会いずみ保育園 1円献金寄付運動に感謝状
しあわせの杜ケアレジデンス おはな・お福 開設

- 2011 しあわせの杜ケアレジデンス ほりえ・風の街・星の街 開設
しあわせの杜ケアレジデンス おはな別館 開設
- 2012 高田病院 日本慢性期医療協会 慢性期医療認定病院認定【県内2番目】
加治木温泉病院 日本医療機能評価機構Ver. 6 認定
訪問看護ステーション まむ鹿児島 開設
- 2013 エコアクション21認定
日本慢性期医療協会 慢性期医療認定病院認定【県内3番目】
- 2014 電子カルテ導入
外科・消化器外科開設 在宅療養支援病院基準承認
- 2015 アメリカ連邦航空局（FAA）指定航空身体検査機関認定【九州初】
- 2016 肝臓内科追加 開放型病院基準承認
通所介護事業所しあわせ通りらぶ・いこいの里花いちもんめ開設
- 2017 日本医療機能評価機構3rdG : Ver.1.1認定
WellBe Club 営業開始
- 2018 日本医療機能評価機構3rdG : Ver.2.0認定
日本政策投資銀行BCM格付取得【環境・健康・BCMの3取得は全国初】
創業60周年記念事業として2病院の新築移転計画を発表
鰺坂クリニック（現：トータルウェルネスセンター）が玉昌会傘下へ
皮膚科外来・整形外科開設、神経内科を脳神経内科へ変更
介護療養型医療施設57床を介護医療院へ転換
- 2019 健康経営優良法人ホワイト500認定
日本医療機能評価機構 付加機能（リハビリテーション）認定
介護医療院80床へ増床
- 2020 三笠宮瑤子女王殿下ご来臨、対話支援システムcomuoon(コミュニケーション)をご視察
夏越祥二が加治木温泉病院院長に就任
しあわせの杜ケアレジデンス とまり木 開設



グループのいま（2021年7月現在）

玉昌会は、基本理念と行動指針を柱に、以下の施設を運営しています。

医療機関

- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル
- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル トータルウェルネスセンター
- 加治木温泉病院

住宅型有料老人ホーム

- しあわせの杜ケアレジデンス おはな
- しあわせの杜ケアレジデンス ほりえ
- しあわせの杜ケアレジデンス おはな別館

在宅サービス

- 居宅介護支援事業所 キラメキ
- 居宅介護支援事業所 めく杜
- 訪問看護ステーション まむ
- 訪問看護ステーション まむ鹿児島
- 訪問介護ヘルパーステーション 甲東
- デイサービス しあわせの杜ケアレジデンス 風の街
- デイサービス しあわせ通り らぶ

地域密着型サービス

- キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 麗
- 看護小規模多機能型居宅介護 しあわせの杜ケアレジデンス 星の街
- 小規模多機能ホーム しあわせの杜ケアレジデンス お福
- 看護小規模多機能型居宅介護 しあわせの杜ケアレジデンス とまり木
- グループホーム しあわせの杜ケアレジデンス 木もれ日
- グループホーム いこいの里 花いちもんめ

社会福祉法人幸友会

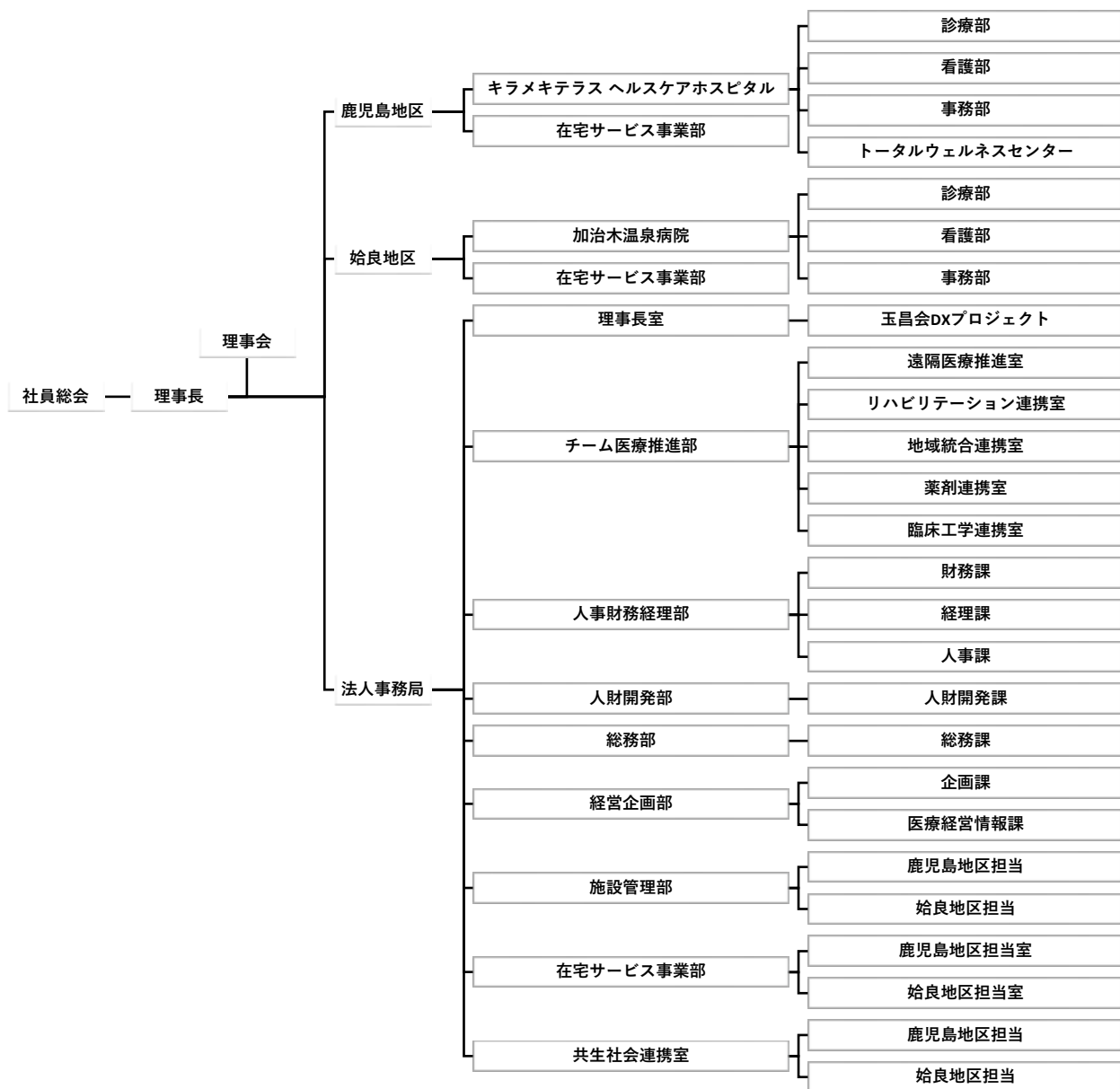
- かずみ保育園

株式会社JOY

- WellBe Club

法人事務局

全体組織図



玉昌会グループは、病院や生活支援サービスを利用する患者さま、ご家族のための主業務機能をもつ2つの地区と、その機能を支える法人事務局の3部門から成り立っています。

キラメキテラス ヘルスケアホスピタル



100日間を通して、
やさしく包まれる病院



院長あいさつ

「医療人としての感性」に満ちた病院を目指して

当院は、1957年鹿児島市堀江町に創設の高田医院を基礎とし、2021年2月1日「キラメキテラス ヘルスケアホスピタル」として、高麗町へ新築移転致しました。現在では「地域包括ケアシステム」の一翼を担う病院として、回復期リハビリテーション病床35床、地域包括ケア病床35床、医療療養病床109床を備えています。

新病院のコンセプト「100日間を通して、やさしく包まれる病院」を創成するため、各部署・各職種間でパートナーシップを発揮し、更なるチーム医療の推進・ボーダーレスな業務の実践と業務改善を図り、病院機能評価認定病院・慢性期認定病院としての機能の継続・充実を図り、更なる「医療の質の向上」を目指し、より安全・安心で確実な医療を提供する事により、地域社会に貢献する所存でございます。

また当院は、「働き方改革」に則して、職員の健康を守り、多様なワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の実現を目指しております。職員の「子育て」や「スキルアップ」を支援し、働きやすい職場環境、職員の満足度が高くやりがいのある職場環境、人を育む職場環境作りに努め、将来性のある医療人の更なる育成も推進しております。

これからも当院は「目配り・気配りの心、気付きの心」＝「医療人としての感性」を大切にし、患者さま・ご家族に選んで頂ける病院づくりを目指して参りますので、宜しくお願い申し上げます。

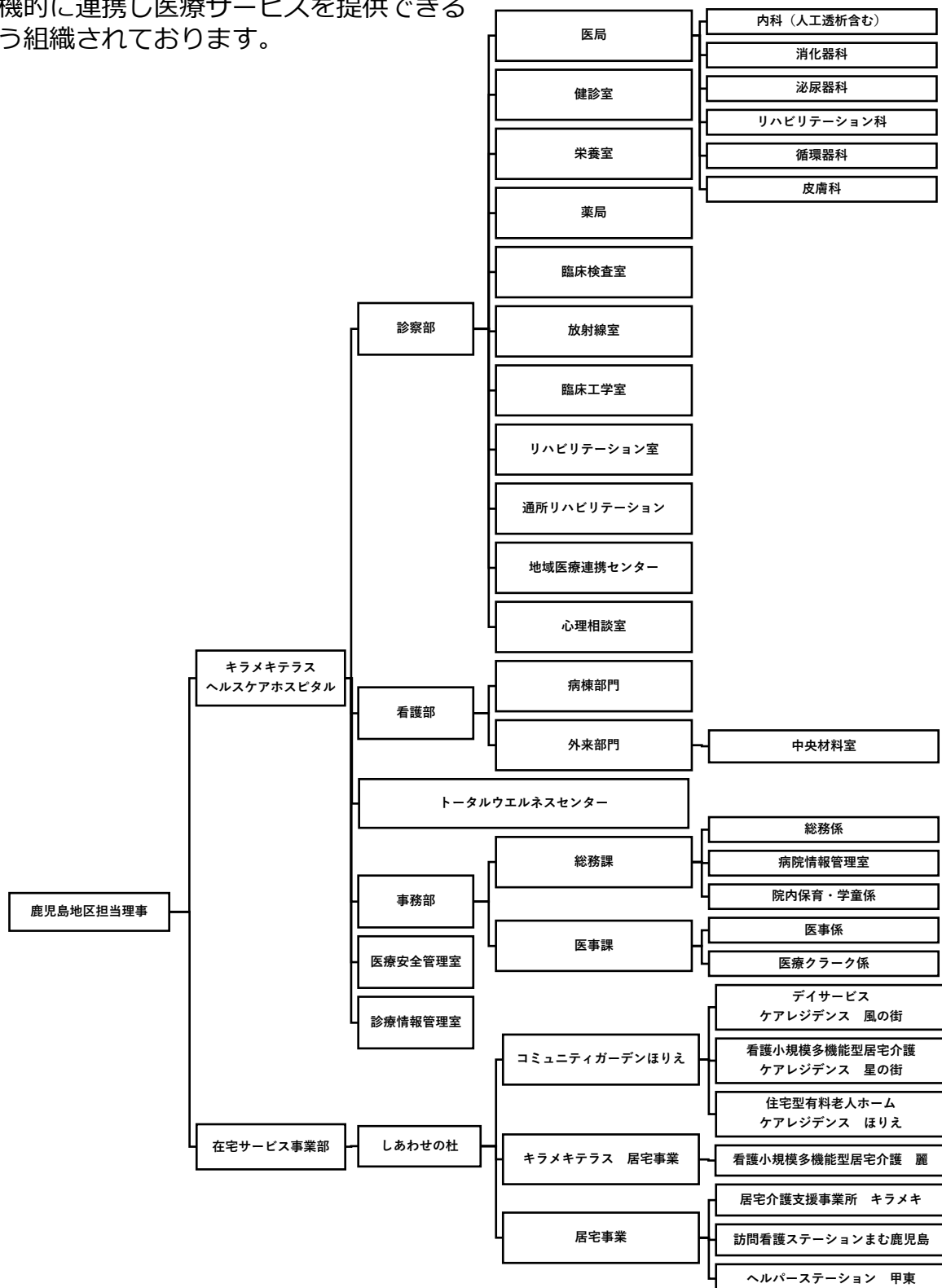
キラメキテラス
ヘルスケアホスピタル院長
鹿児島地区担当理事

萩原 隆二



鹿児島地区組織図

地区担当理事の下、2021年2月に新築移転したキラメキテラスヘルスケアホスピタルの病院各部、および在宅サービス事業部が有機的に連携し医療サービスを提供できるよう組織されております。



病院概要



院長 : 萩原 隆二
開設日 : 令和3年2月1日
(旧高田病院 : 昭和32年1月15日)
病床数 : 179床

指定医療機関

- ・ (財)日本医療機能評価機構認定
- ・ 人間ドック・健康診断
(特定健診・特定保健指導)
- ・ 協会けんぽ生活習慣病予防健診
- ・ 肝疾患治療かかりつけ医療機関
- ・ 慢性期医療認定病院
- ・ 在宅療養支援病院



病院初の建築物意匠登録（意匠 第1672637号）



新病院『キラメキテラス ヘルスケアホスピタル』は「病院」部門における建築物の意匠として、国内で初めて登録されました。

建築物意匠登録全体としても、ユニクロ、ＪＲ東日本に次ぐもので、九州では初の登録となりました。





意匠登録された「ゼロ動線病棟」は、「縁側廊下」と名付けた共用空間を外壁側に配し、病棟と廊下を一体とした採光規定などを利用し、病室の環境を向上させ、スタッフステーションと各病室を直結して医療者の「看護動線」を“ゼロ”（最短）とする平面計画です。

《動線》《病棟環境》《視線》に着目し、縁側採光に関する法規を病院建築に適用したもので、従来の手法にない新時代の病院デザインであることが、意匠登録の決め手となりました。

これにより、働くスタッフのモチベーションの向上に繋げるとともに、ビジネスの発展（オリジナリティのアピール、ライセンス機会の創出、信頼性向上など）や、ビジネスの保護（模倣品、類似品の排除、海外での審査などにおける優位性の獲得）の効果も見込んでいます。



病院移転（令和3年2月1日）

病院移転に際しては、大規模災害・BCPを想定した複数回のリハーサルと訓練を重ね、無事完了いたしました。



アトリウム開通式（令和3年2月2日）

高度急性期・急性期機能に力を入れている「いまきいれ総合病院」と、回復期および慢性期機能に強みを持つ「キラメキテラス ヘルスケアホスピタル」の2病院を繋ぐ通路が開通しました。

これにより、異なる機能をもつ医療機関が直接繋がることとなり、互いの得意分野を活かした両院の連携体制は、全国でも初の試みとして注目されています。



いまきいれ総合病院 **キラメキテラスヘルスケア**

医療つなぐ架け橋完成

鹿児島市高麗町の市1日、開業し、1日、慢性期機能を持つ「いまきいれ総合病院」と、回復期および慢性期機能に強みを持つ「キラメキテラスヘルスケアホスピタル」をつなぐ通路が2日開通した。2院に設置された。急性期機能を持ち、1月に開通したいまきいれ総合病院と、2月

ケアホスピタルが屋内空間でつながること、入居者の受け渡しができるなど、切れ目のない医療提供が期待される。両院による連携による医療提供が、鹿児島市初となる。全国で初の試みという。開通式で昭和会の今給黎和幸理事長は「それぞれが得意分野に専念できることは、鹿児島市の未来に貢献する人材交流も促進される。ため新たな架け橋になれば」と意気込みを語った。（中元聡史）

からく日」は「鹿児島市の未来に貢献する人材交流も促進される。ため新たな架け橋になれば」と意気込みを語った。（中元聡史）

いまきいれ総合病院（右）とキラメキテラスヘルスケアホスピタルをつなぐ2階通路
＝2日、鹿児島市高麗町

2021年2月3日 南日本新聞掲載記事(転載許可済)

キラメキテラス ヘルスケアホスピタル トータルウェルネスセンター

巡回型健康診断医療機関

全世代に対応した健康・医療・介護・福祉の総合生活支援サービスとして、経験豊富な医師とスタッフが、最新の検査機器を用いた身体に優しい地域貢献巡回型の健康診断事業を行います。

健康診断の目的は、普段の生活では気付かない、身体のどこかに潜んでいる異常を早期に発見し、治療することにより、健康寿命を延ばすことです。

異常が発見された場合には、本院のホスピタルと切れ目のない連携を行うことが可能な、充実したバックアップ体制を整えています。近隣・遠方を問わず、機動力を活かした巡回型サービスを展開しています。お気軽にご相談下さい。

■健診メニュー

- 雇入時法定健康診断 (安衛則第43条)
- 法定定期健康診断 (安衛則第44条)
- 深夜業務等法定定期健康診断 (安衛則第45条)

オプション検査も豊富に対応しておりますので、ご相談下さい。

	検査項目	検査の目的
胃がん検査 (血液検査)	血清ペプシノーゲン検査 (PGI・PGII)	萎縮性胃炎・胃がんの早期発見
大腸がん検査 (便検査)	免疫学的便潜血反応検査	大腸がん・大腸ポリープの早期発見
腫瘍マーカー検査 (血液検査)	AFP	肝臓がん・肝硬変
	PSA	前立腺がん
	CEA	腺がん（食道・胃・大腸などの消化器がん、乳腺がん）
	CA-19-9	脾臓・胆のう・胆管・大腸などのがん
	CYFRA	肺がん（扁平上皮がん）
肝炎の抗原・抗体検査 (血液検査)	HBS抗原	B型肝炎
	HCV抗体	C型肝炎
その他	血液型	ABOおよびRH
	ヘモグロビンA1C	糖尿病検査
	ピロリ菌抗体検査	胃・十二指腸潰瘍関連検査
	甲状腺検査	甲状腺関連ホルモン検査（TSH・FT4）

キラメキテラス ヘルスケアホスピタル
トータルウェルネスセンター長

米澤 傑



居宅介護支援事業所 キラメキ（旧 甲東から名称変更）

在宅サービス



2021年7月に、堀江町から高麗町のキラメキテラスヘルスケアホスピタルの近隣に移転し、名称も新たに「居宅介護支援事業所キラメキ」に変更いたしました。

今後も、スタッフ一同地域のみなさまの安心・安全な暮らしのサポート窓口として、お気軽にご相談いただける環境づくりに努めてまいります。

鹿児島地区在宅サービス事業部

住宅型有料老人ホーム

しあわせの杜ケアレジデンス ほりえ

天文館までほど近い利便性の高いこの場所で、我が家のように安心して過ごせる笑顔の絶えない日々の暮らしをお約束します。



在宅サービス

訪問看護まむ鹿児島・訪問介護甲東・デイサービス風の街

グループ内で有機的に連携し、地域のみなさまの安心・安全な暮らしサポートの窓口として、お気軽にご相談を頂いております。住み慣れたご自宅での生活のため、医師の指示・連携のもと医療的処置・日常生活サポートなど、療養生活の支援に努めています。



鹿児島地区在宅サービス事業部

地域密着型サービス 看護小規模多機能型居宅介護 星の街・キラメキテラス麗

2施設ともに鹿児島市でも利便性の高い場所に位置し、24時間看護師が対応できる体制を整え、在宅生活へのスムーズな移行・病状不安定期における在宅生活のご継続・ご家族さまに対するレスパイトケアなど、充実した療養生活のサポートをご提供しております。



加治木温泉病院



院長あいさつ

**「医療人としての感性」に満ちた病院を目指して
地域医療へ貢献します。**

当院は1978年に病床数100床で開院後、1985年に人工腎臓センターを開設し、人工透析を開始しました。

その後、350床に増床し、リハビリテーション施設の承認を受けています。現在は一般97床、療養173床の270床と、介護医療院80床の計350床で運用しています。昨今、地方の人口減少ならびに少子高齢化、病床数の削減により地域医療が厳しくなる中、当院は始良地区のみならず、始良市周辺市町村の患者さんのお役に立てるように努力しています。

低賞感微の気持ちを大切にします。

「いつまでも健やかに…私たちの願いです。」が玉昌会グループの基本理念です。加治木温泉病院では「低賞感微」に沿った医療及び介護サービスを提供します。低はすべてに謙虚な気持ちで接する、賞はお互いを思いやり敬意を払う、感はすべてに感謝する、微は微笑みを添えて態度で示す、を意味します。職員一同は「低賞感微」の気持ちを忘れずに、患者さんに接するように心がけています。

安心・安全・信頼される医療を目指します。

当院はリハビリが必要な患者さん、透析が必要な患者さん、その他の慢性疾患や悪性疾患を有する患者さんの治療を中心に行っています。外来患者さんはもとより回復期、慢性期の入院患者さんをできるだけ早く自立できるように支援し、さらにケアレジデンス、住宅型有料老人ホーム、居宅介護支援事業所・訪問看護ステーション、デイサービス、グループホームを併設しています。

地域の皆様に満足していただけるように職員が一丸となって、地域に根ざした安心・安全・信頼される医療を目指しています。将来、当院の様々な取り組みが各地域の医療機関と連携できればと考えています。

皆様の温かいご支援とご協力を
よろしくお願い申し上げます。

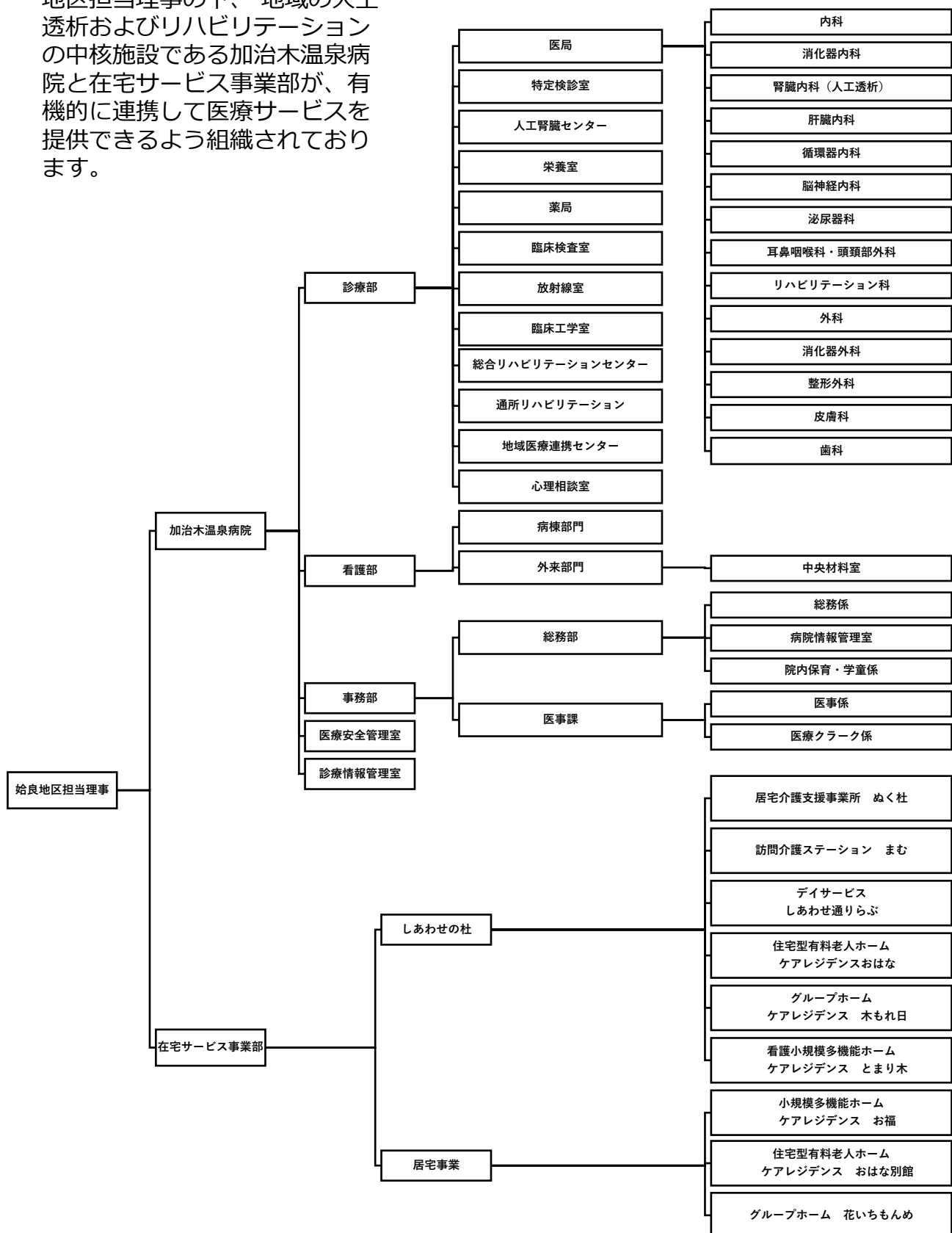
加治木温泉病院長
始良地区担当理事

夏越 祥次



始良地区組織図

地区担当理事の下、地域の人工透析およびリハビリテーションの中核施設である加治木温泉病院と在宅サービス事業部が、有機的に連携して医療サービスを提供できるよう組織されております。



病院概要

院長 : 夏越祥次
開設日 : 昭和53年6月15日
病床数 : 270床（一般97床、療養173床）
介護医療院 : 80床



指定医療機関

- ・救急告示病院
- ・在宅療養後方支援病院
- ・開放型病院
- ・日本医療機能評価機構認定病院(3rdG:Ver.1.1)
- ・日本医療機能評価機構付加機能
(リハビリテーション機能Ver.3 0)
- ・慢性期医療認定病院
- ・始良・伊佐高齢者保健風刺圏域地域
リハビリテーション後期支援センター(脳血管等)
- ・国土交通省(JCAB)指定航空身体検査機関
- ・アメリカ連邦航空(FAA)指定航空身体検査機関
- ・難病の患者に対する医療等に関する法律第14条
第1項の規定による指定医療機関
- ・消化器がん、大腸がん、前立腺がん、肺がん
健診精密検査医療機関
- ・肝疾患治療かかりつけ医療機関
- ・日帰り人間ドック実施指定病院
- ・協会けんぽ生活習慣病予防健診指定病院



始良地区在宅サービス事業部

住宅型有料老人ホーム

しあわせの杜ケアレジデンス おはな・おはな別館

「おはな」とは、ハワイの言葉で「家族」を意味する言葉です。

その言葉に込めた気持ちを胸に、もうひとつの我が家のように、自然に囲まれた安心・安全な環境の中で穏やかな日々の暮らしをご提供いたします。



始良地区在宅サービス事業部

在宅サービス

居宅介護支援事業所めく杜・訪問看護ステーションまむ
デイサービス しあわせ通りらぶ

訪問専門の、経験豊富な看護師・理学療法士・言語聴覚士・作業療法士など充実したスタッフが24時間体制でご対応します。また、医師や関係機関と連携を図り、さまざまな在宅サービスをご提案します。



地域密着型サービス

しあわせの杜ケアレジデンス お福・とまり木
グループホーム 木もれ日・花いちもんめ

「通い」「泊り」「訪問」サービスを有機的に組み合わせ、ご利用者さま・ご家族さまの状況にあわせて、住み慣れた地域で生活を継続するために、適切な健康管理・日常生活上の支援を行います。

食事・入浴をはじめとした日常の支援と、ご利用者さまだけでなく、ご家族さまも含めた、もしもの時の緊急時対応が可能です。



社会福祉法人幸友会

始良市のかずみ保育園を運営する玉昌会グループの社会福祉法人です。

法人理念 Be HAPPY

地域に愛せれ、地域に必要とされ、
関わる全ての人々を幸せに導く法人を目指します。



保育目標

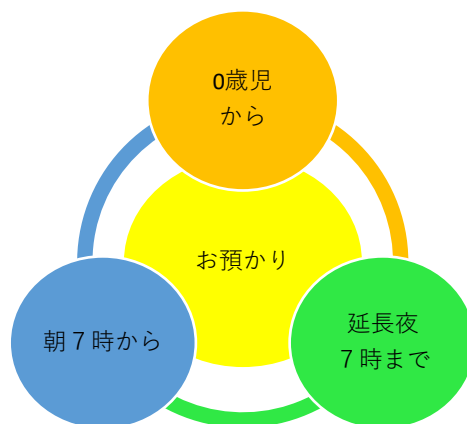


かずみクレドとして「乳幼児期の体験は、一生の宝物」を掲げ、
子供の限らない可能性を大切に、多様な経験を通し、
健康な体・豊かな心・想像力・思考力を育む保育をいたします。

園の概要

定員…60名

開園時間… 7:00~19:00



月曜日

- 朝のあつまり・カードあそび

火曜日

- リズムあそび

水曜日

- お外あそび・園外保育

木曜日

- 制作あそび

金曜日

- 体育あそび

土曜日

- 異年齢児あそび



株式会社JOY

経営理念 Make Your JOY

あなたに会えて良かった・・・と喜んでいただけることが私たちの喜びです。

私たちは、そんな出会いの場とサービスを提供することを、
もっとも大切な使命とこころえています。

ABOUT US

お客さまの充実した生活をサポートするため、販売事業やカルチャー事業、清掃事業、ウェルネス事業さらには、街づくり構想事業を通して、人と人の繋がりや出会いを大切にする、サービス提供を目指しています。



株式会社JOYは“wellness”を軸にヒト・モノ・コトに通じるサービスを提供します。
「Make your JOY」という理念のもと、地域社会との連携を大切に、真心を込めたサービスを提供します。

私たちはウェルネスマーケットの『care』を捉え、政府の成長戦略の一つに位置付けられている「健康寿命延伸」へ向けて取り組むべく、様々な事業・施設・サービスを組み合わせ、地域の皆様の多様なニーズに応えていきます。

WellBe Club

「私らしく、ここから。」ここから始める、Wellness Life.

「私らしく」とは、自分なりの考え、感性を大切にすること。
心には喜びと希望があり、身体はその人らしくであること。



「GYM」「YOGA」「SPA」「GARDEN」を軸とし、
「健康寿命延伸」を目的とした“wellness”な空間を創出。
ジムやスタジオで軽快に。ヨガで心身のバランスを。スパで心に潤いを。
そのほか、本とコーヒーを愉しむカフェや、多世代・多文化交流を深める
多目的ホールも併設。

人生の各ステージの人々が、自らの意志で選択できる喜び、
明日に希望がもてる幸せ、健やかに歳を重ねることの豊かさなど。
「WellBe Club」には、多くの願いと想いが込められています。



2020年度 トピックス

健康経営優良法人2021 ホワイト500 認定

経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人2021（ホワイト500）」に認定されました。本認定の取得は、3度目の認定となります。



玉昌会

環境コミュニケーション大賞 優良賞 受賞

環境省と一般財団法人地球・人間環境フォーラムの共催「第24回環境コミュニケーション大賞」にて、優良賞（第24回環境コミュニケーション大賞審査委員長賞）を受賞しました。



医療法人 玉昌会

会議・面接等のオンライン化

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、当法人におきましてもオンラインミーティング導入を進めました。

ZOOM本格導入開始

- ・拠点間・外部とのミーティング
- ・各病院・在宅施設におけるオンライン面会



人事課オンライン面接プラットフォーム採用



医療法人 玉昌会

合同スタッフ会議 3拠点を結びWEB形式で開催

半年に一度、役職者が一堂に集まり行われている玉昌会グループ合同スタッフ会議も、コロナ禍におけるニューノーマルな形式で行われました。



医療法人 玉昌会

キラメキテラス ラッピング市電運航

2020年12月19日にキラメキテラスをPRするラッピング電車の出発式が、鹿児島市交通局で執り行われました。

白を基調にデザインされた電車が運航中です。



医療法人 玉昌会

AMI株式会社と共同研究契約を締結

超聴診器を開発しているAMI株式会社と加治木温泉病院は、「遠隔医療の社会実装」に向けての共同研究契約を締結しました。



医療法人 玉昌会

2020年度 トピックス

キラメキテラス看護小規模多機能型 居宅介護 麗（れい）オープン

令和3年3月1日、高麗町のキラメキテラスヘルスケアホスピタル近くに、キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 麗（れい）がオープンしました。



医療法人 玉昌会

健診部との連携開始

生活習慣病予防対策として実施されている特定健診・特定保健指導に対して、健診部と連携を図り、運動習慣や活動量のアセスメントシートの見直し、目的に応じたホームプログラムを作成し運用を開始しました。



株式会社JOY

「病院」部門で国内初、意匠登録

「キラメキテラスヘルスケアホスピタル」が建築物の意匠として、「病院」部門では国内初めて登録されました（意匠登録 第1672637号）。



医療法人 玉昌会

商工会議所 理事長講演

令和3年2月18日（木）に鹿児島商工会議所主催4部会合同委員研修会にて、高田理事長が“「キラメキテラス構想」と企業における「健康経営」の重要性”という演題で講演しました。



医療法人 玉昌会



地域のボランティア清掃

- 県水辺サポート推進事業
- 始良市春日神社



健康経営宣言

玉昌会グループは、法人理念として「いつまでも健やかに．．．．．ー私たちの願いです」を掲げ、職員の健康維持こそが経営の根幹理念と位置付け、いきいきと安全で安心して働ける職場環境をつくるという基本姿勢の下「健康宣言」を発表し健康経営を推進していきます。

玉昌会グループは、健康・医療・福祉・社会生活を総合的に支援するパートナーとして、地域社会に密着したきめ細やかな社会環境づくりと、地域包括ケアシステムをベースとした「ヒューマンライフライン」を構築し、全世代に対応した健康・医療介護・福祉サービスを含めた総合生活支援サービスを提供していく法人を目指していきます。

健康は本人だけでなく家族を含めた大いなる社会の望みであり、法人を含め社会の発展にとっても欠かせない要素で、日々の家庭生活が充実してこそ仕事を通して最高のパフォーマンスが発揮できます。

また健康寿命延伸により、職員は有意義で充実した高齢期の人生を送る事が可能になり、日本における現代社会の要請でもある今後不足する労働力の確保、並びに医療費削減等にも繋がってきます。

玉昌会グループはここに、経営を通じて職員の健康の維持向上に努めることを宣言いたします。

玉昌会グループ代表

高田 昌実

健康経営基本方針

健康管理・支援

職員の健康管理のため、健康アプリを活用し、健診結果に基づき、再検診の推進、重症化予防、高リスク保有者への対応等を行います。

健康増進活動の推進

ウォーキング推進、運動イベント等、様々な活動を通じ、職員の健康増進を推進します。

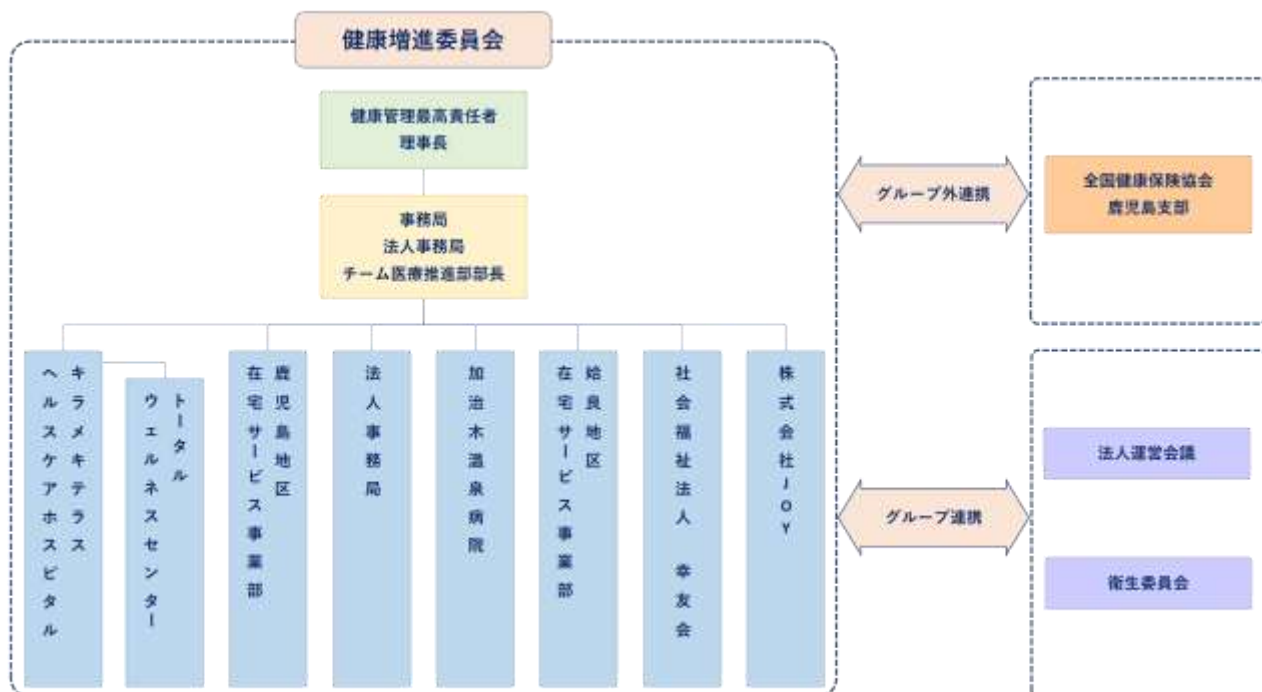
働き方改革への取り組み

健康経営の考え方にに基づき、仕事と生活を両立できる働き方と職場環境の実現を目指します。

健康増進の体制

健康増進委員会を設置し、労働安全衛生委員会と連携して、従業員の健康増進とそれにつながる職場環境の向上に取り組んでいます。

理事長を健康管理最高責任者（CHO）かつ健康増進委員会の委員長とし、各部門から委員を選出することで、健康増進への取り組みが社内の隅々まで浸透する体制としています。





玉昌会は、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人認定制度～ホワイト500～」に2019～2021の3年度にわたり、連続で認定されています。

鹿児島県でこの認定を受けているのは4法人のみであり、医療法人としては玉昌会が唯一です。

当法人は、「職員」および「職員の心身の健康」が最も大切な財産であるという考えのもと、従業員の健康保持・増進に向けた支援の取り組みを続けてまいります。

また、「信頼性の高い医療で社会に貢献」という理念のもと、社会貢献の一環として、健康経営に取り組む企業に対して積極的に支援を行い、健康で活気に満ちた鹿児島の職場づくりに貢献してまいります。

具体的取組と成果

玉昌会グループでは、スマホアプリ『CARADA』を利用したパッケージサービスの導入や、がん検診、歯科健診など多岐にわたる検診・健診補助などの環境整備を行い、従業員の健康維持・向上の支援に取り組んでいます。

その取り組みによる、経営課題である働き方改革、人材の確保・定着などの成果が、ホワイト500認定に結びついています。



スマホアプリを活用した健康サポート
健康診断結果や歩数、食事、睡眠などの健康管理に必要なデータを一元で管理できるアプリを導入し、職員のみならずに配布しています。スマートフォンやパソコンから利用することができ、いつでもどこでも自身の健康に関する記録をしたり、確認することが可能です。職員からは、「健診結果をスマートフォンで見られるので便利」等の声が上がっています。



健康セミナーの実施
月経障害など女性特有の健康課題や生活習慣病をテーマとした講習会を定期的に実施しています。参加者からは「血圧コントロールの必要性がわかった」等の感想があり、95～98%が「興味深く聞いた」という結果となっています。健康意識の向上につながる取り組みとして、今後も継続して取り組んでいます。



ウェーキングイベントの実施
健康的な生活習慣を身につけるためのイベントを開催しています。なかでも毎年秋から春にかけて実施している歩数イベントは、全職員を対象としており、参加者から「お昼休憩に散歩するようになった」等の声がある好評のイベントです。1年間で、「定期的な運動習慣」が5.3%改善、「1日3,000歩以上あるく習慣」が3.8%改善がみられました。



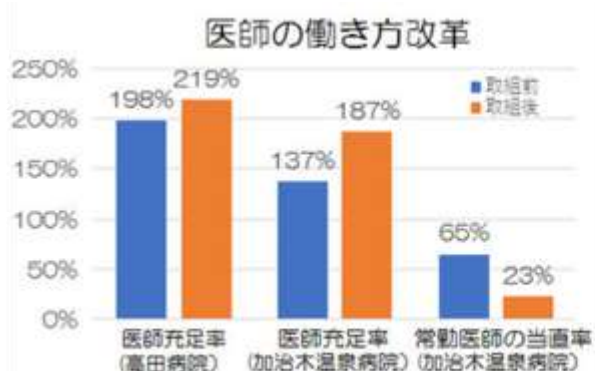
メンタルケアの取り組み
ストレスチェックを毎年行い、不調者のケアや予防対策に努めています。また、職員に対して臨床心理士による相談の実施や相談窓口を設けており、心の健康維持・増進のためのサポートを行っています。さらに、休職者に対する働き復帰プログラムの導入や職場復帰支援の整備を行っており、職員が安心して長く働ける環境づくりに積極的に取り組んでいます。



腰痛予防のサポート
看護師や介護士向けに、腰痛予防の講習（ノーリフティングケア）を実施し、スライディングシート、グロブ等の正しい使い方を学ぶ場を提供しており、参加者からは「家に安全に患者さんを移動できるようになった」等の声が上がっています。また、2018年度よりロボットディックマッテレスを導入し、腰痛症事例の負担軽減、腰痛予防・改善に努めています。



健康経営の普及
取引先各社を集めた講習会で、健康経営推進責任者（DHO）である理事長より玉昌会グループの健康経営について講話を行いました。健康経営の基盤方や具体的な取り組み、成果などを広く公開し、地域での健康経営普及に貢献するとともに、さまざまなノウハウを有する企業や団体と協力していく所存です。



外部機関を通じて

「健康経営」について鹿児島商工会議所研修会で講演

令和3年2月18日、健康経営に取り組む会員企業の支援の一環として、高田理事長とチーム医療推進部中村次長が講演を行いました。



その他にも、外部活動を通じ、健康経営に取り組む企業や事業体への支援を継続的に行っています。

主な外部機関名	役職	
日本医療経営実践協会	九州支部理事	
	南九州支局長	
NPO法人 災害福祉広域支援ネットワーク	鹿児島支部長	
サンダーバード		
始良・伊佐保険医療圏地域医療構想調整会議	委員	
社会福祉法人 高齢者介護予防協会かごしま	理事長	
鹿児島県透析医会	会長	
鹿児島県医療法人協会	理事	
鹿児島市中小企業勤労者福祉サービスセンター	理事	
日本性機能学会・思春期学会	理事・評議員	
鹿児島県慢性期医療協会	監事	
鹿児島県慢性腎臓病対策協議会	委員	
鹿児島県薬剤師会	理事	
鹿児島県病院薬剤師会	理事	
鹿児島県言語聴覚士会	会長	
鹿児島県リハビリテーション看護研究会	会長	
始良市防火協会	会長	
幼稚園・小・中・高・専門学校	学校医	4件
	学校薬剤師	2件
企業・学校・医療法人	産業医	28件
中・高・専門学校・大学	講師	22件
その他協議会・委員会等	その他	30件

SDGsへの取り組み



2020年7月、鹿児島市は国より「SDGs未来都市」に選定され、国際社会全体で取り組む共通目標であるSDGsの達成のため、その普及・啓発に積極的に取り組んでいます。

その一環として、市民や事業者と連携を図るために「かごしまSDGs推進パートナー」の登録を進めており、2021年7月現在で101事業者が登録されています。

この取り組みに賛同し、玉昌会グループでは、医療法人玉昌会と株式会社JOYが登録事業者となっており、このうち玉昌会は医療法人として初の登録事業者です。



エコアクション21



玉昌会は、環境経営の手法「EA21」にいち早く自発的な取り組みを行い、2020年度には、環境省が主催する「環境コミュニケーション大賞」※の「環境経営レポート部門・優良賞」を受賞いたしました。

またNPO法人九州環境カウンセラー協会主催の「環境経営レポート大賞・九州」では、過去5年連続の受賞を頂いております。

- 2016年度 「地域社会貢献賞」
- 2017年度 「事業における環境貢献賞」
- 2018年度 「九州環境カウンセラー協会特別賞」
- 2019年度 「SDGs賞」
- 2020年度 最上位賞 「九州環境経営レポート大賞」

※「環境コミュニケーション大賞」

環境省とその外郭団体一般社団法人地球・人間環境フォーラムが主催する、あらゆる媒体における、優れた環境報告を表彰する制度です。

2020年度は、エコアクション21登録法人7,470法人のうち、261法人から応募がありました。受賞した74法人のうち、玉昌会は医療法人としては唯一の受賞となりました。

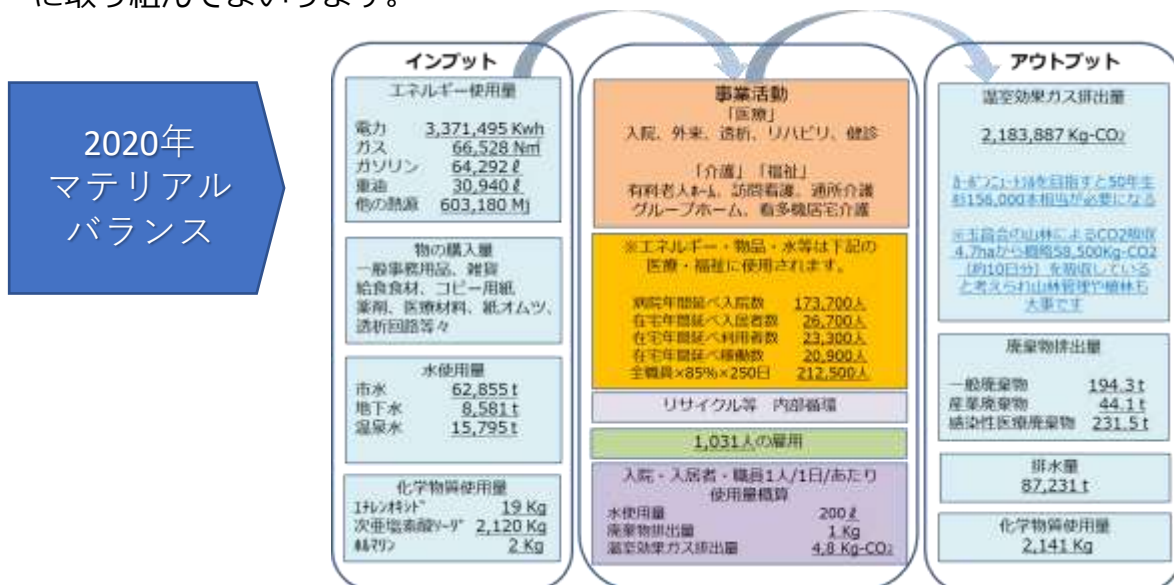
この度2021年2月に新築移転したキラメキテラス ヘルスケアホスピタルは、災害や環境に配慮した設計により、可能な限り省エネを意識した設備を取り入れております。

環境経営への取り組みは、健康経営と両輪をなす玉昌会にとって大切な取り組みです。新病院の延べ面積は従来の1.5倍に増え、エネルギー供給システム等の変更もあったため、本年度は環境経営の実施体制および環境経営システムの大がかりな見直しは行わずに、従来の取り組みを継続してまいります。

新型コロナウイルス感染症の終息が見通せない状況にありますが、今後も積極的に環境経営に取り組んでまいります。

環境経営の具体的取組

玉昌会は、基本理念と行動指針を柱に、医療・介護・福祉サービスを提供させて頂いております。今後も地域の皆様とともに、よりよい社会を築くために、事業活動においても地球環境保全を経営上の優先課題として環境経営に取り組んでまいります。

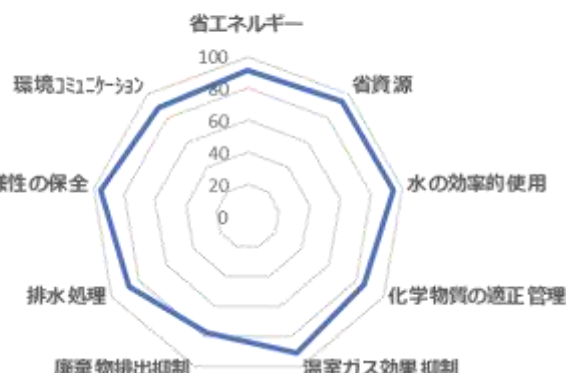
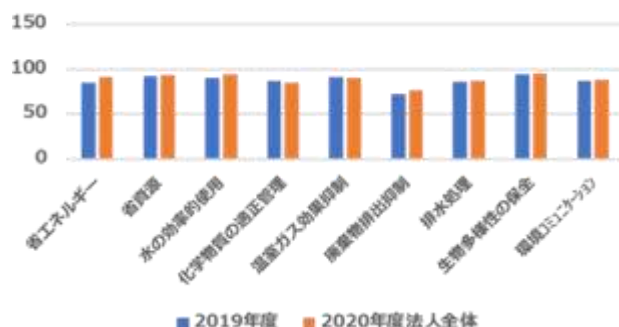


目標	年度	2018年度 (基準年)		2019年度		2020年度		評価	目標 (2020年度比)
		実績	目標	実績	目標	実績	目標		
「全体の二酸化炭素排出量削減」	(単位: Kg-CO ₂)	2,309,756	2,156,585	2,183,887	2,187,658	▲1.2%	○	▲0.5%	
・電気使用量による二酸化炭素排出量削減		1,767,342	1,742,256	1,767,781	1,749,699	+0.02	×	▲0.5%	
・燃料及び他の化石燃料使用量による二酸化炭素排出量削減 (燃料: ガソリン・軽油・重油・LPG、他の化石燃料: 重油・LPG)		442,414	414,330	416,106	437,959	▲5.9%	○	▲0.5%	
「水資源の節水」【水の利用量削減】	(単位: t)	110,555	99,033	87,231	109,449	▲21.1%	○	▲0.5%	
「廃棄物排出削減」	(単位: t)	487.4	404.1	469.9	404	▲3.6%	○	▲0.5%	
・産業廃棄物削減		250.0	209.5	275.6	287	▲5.0%	○	▲0.5%	
・一般廃棄物削減		197.4	194.6	194.3	197	▲1.6%	○	▲0.5%	
「給排水削減」【水・用給排水削減】	(単位: Kg)	11248.0	12532.0	12239.0	11,236	+7.9	×	▲0.5%	
「化学物質の適正管理」	(単位: Kg)	1825.6	1904.2	2140.7	2140.7			適正管理	
「地域貢献」【地域環境ボランティア活動等】	(単位: 回)	16	22	16	16		○	16回以上	

2020年
数値目標
実績

2020年度法人全体

環境への取組み自己チェック前年比



ワークライフバランス (WLB)

◆子育て支援の取り組み

医療法人玉昌会は、さまざまな支援制度を充実させ、結婚・出産後も安心して勤務できる環境整備に取り組んでいます。主な内容は以下の通りです。

- 24時間365日対応可能な院内保育所の設置
- 育児・介護短時間勤務制度の導入
- 育児休業・介護休業
- 子の看護休暇・介護休暇
- 未就学児への保育手当の支給
(同法人託児所以外の利用の場合も支給)
- 常勤の公認心理師によるメンタルヘルスケア
- 人財開発課による職員研修・復職支援
- 育児休業者等に対する職場復帰前の研修・情報提供
- 託児所を利用される方への駐車場の提供

このような取り組みが認められ、2009年には鹿児島県「かごしま子育て応援企業」として登録されています。

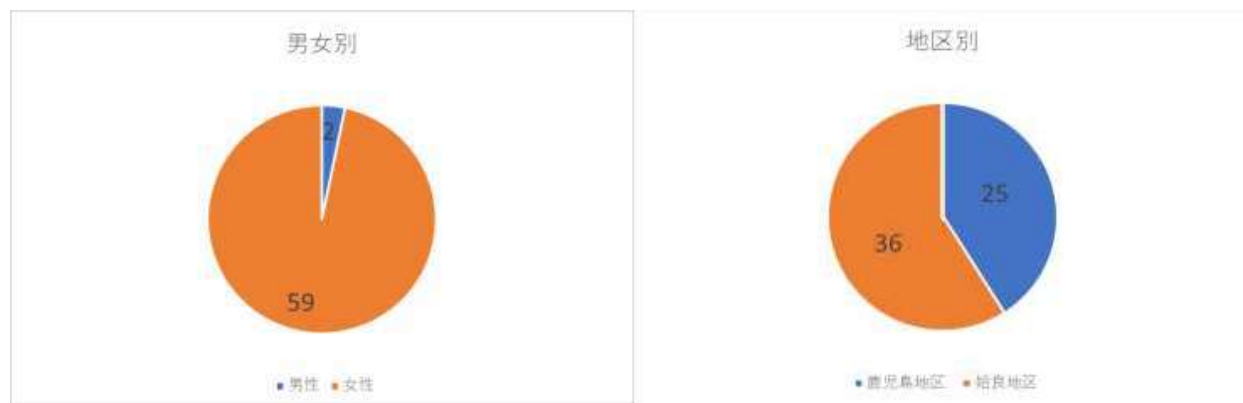
育児休業は、今年度も対象者全員が取得しており、院内託児所「チェリッシュ・キッズルーム」では、子供たちの笑い声が絶えません。



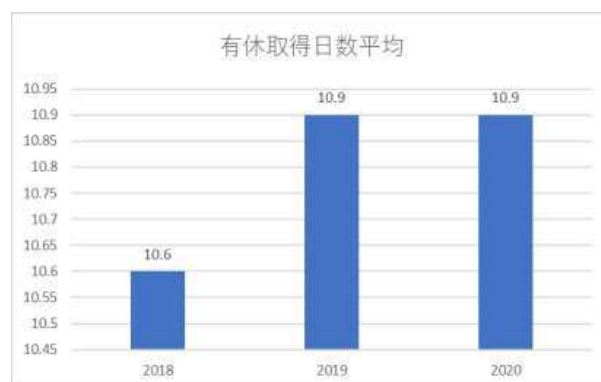
WLBとダイバーシティ

産休・育休取得者数（2020年4月から2021年3月まで）

女性が産休および育休を取得するだけでなく、男性も育休を取得しています。
本年度は鹿児島・始良の両地区の合計で61名の産休・育休取得がありました。

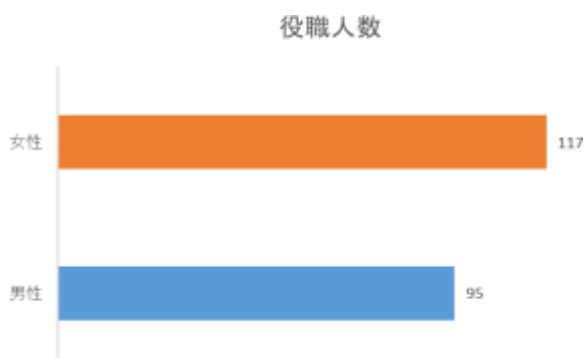


有休取得日数平均(年度別)



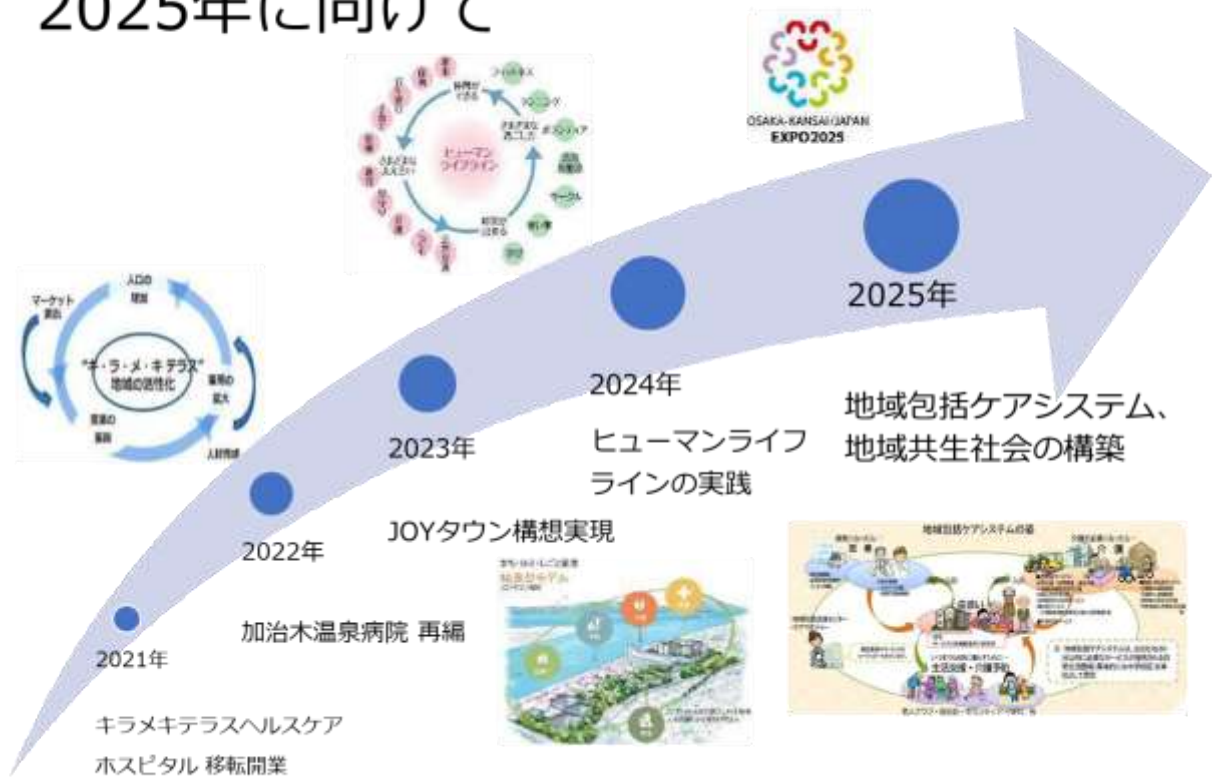
役職人数（2021年4月1日時点）

産休・育休の取得と復職時の支援制度、子育て開始後の有休取得の容易さなどを活用し、多くの女性役職者が活躍されています。



ビジョナリー・ホスピタル成長戦略

2025年に向けて



鹿児島・始良地区で成長してきた玉昌会は、

- 慢性期医療認定病院の取得
「県内2番目」
- エコアクション21の取得
「医療機関として鹿児島県初」
- 日本政策投資銀行の「環境・健康・BCM」3格付取得
「医療機関として全国初」
- DBJビジョナリー・ホスピタルに認定される など、

先進的な経営に取り組んでまいりました。

これからも健康経営を実践し、従業員の健康管理・増進の支援を続け、九州一のビジョナリティ・ホスピタルを目指して、激しい変化の中でも医療業界の最先端を走り続け、SDGsの観点から引き続き企業の持続可能性を高める経営を行ってまいります。

これから鹿児島市のキラメキテラス展開、始良市のJOYタウン構想を実践していく中で、地域包括システムを基盤とした地域共生社会の実現を目指してまいります。

鹿児島県からの情報発信として、2025年の大阪万博でヘルスケア部門への出展を予定しており、さらに将来はその地域包括システムをアジアへ輸出していく展望も持っております。

始良 JOY タウン構想

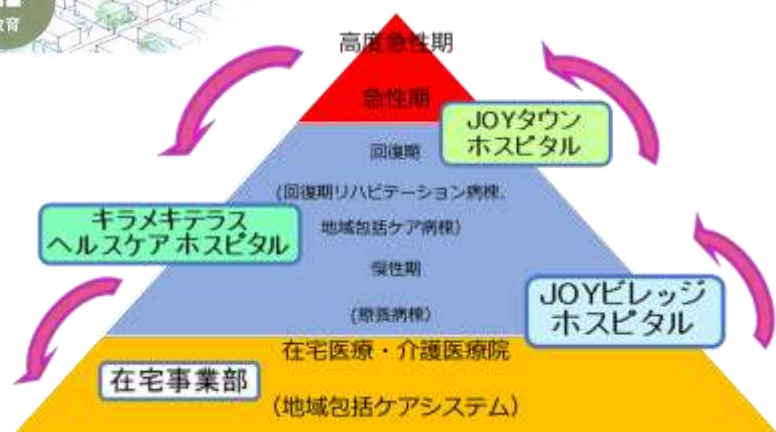
「始良 JOY タウン構想」は、始良市の帖佐駅を中心にしたコンパクトシティ化に向けたまちづくり構想に伴うものです。

2025年を目標に加治木温泉病院の機能の一部を移転・再編し、始良地区において地域包括ケアシステムのモデルケースとなるエリアを具現化していく構想です。



まち・ひと・しごと創生

始良型モデル
JOYタウン構想



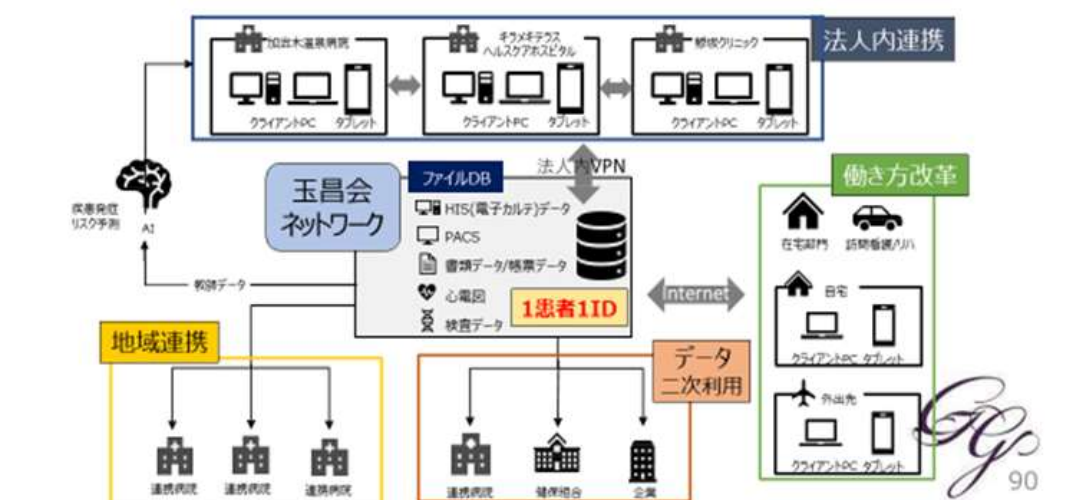
チーム医療活動

厚生労働省は、2010年「チーム医療推進会議ワーキンググループ」を設置し、2011年「チーム医療推進のための基本的な考え方と実践事例」を公表しました。

それに基づき玉昌会では、2012年9月にチーム医療推進部を立ち上げ、高田病院、加治木温泉病院、在宅サービス事業部および系列の株式会社JOYを横断する形でグループ独自のチーム医療検討会を組織いたしました。

グループ全体の連携を強化し、従来の「治す医療」から、新しい概念である「予防・未病への対処も行い、治し支える医療」を実現するため、ICT、IoTを活用した生活支援サービスにチーム医療活動を取り入れてまいります。

今回の新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、新しい生活様式に対応したサービスの提供にはICTの活用が不可欠と考え、チーム医療メンバーが中心となり、4つの分野（医療・健診・介護・保育）で新しい生活様式と需要に応じたICTを活用した新サービスの創出を検討しています。



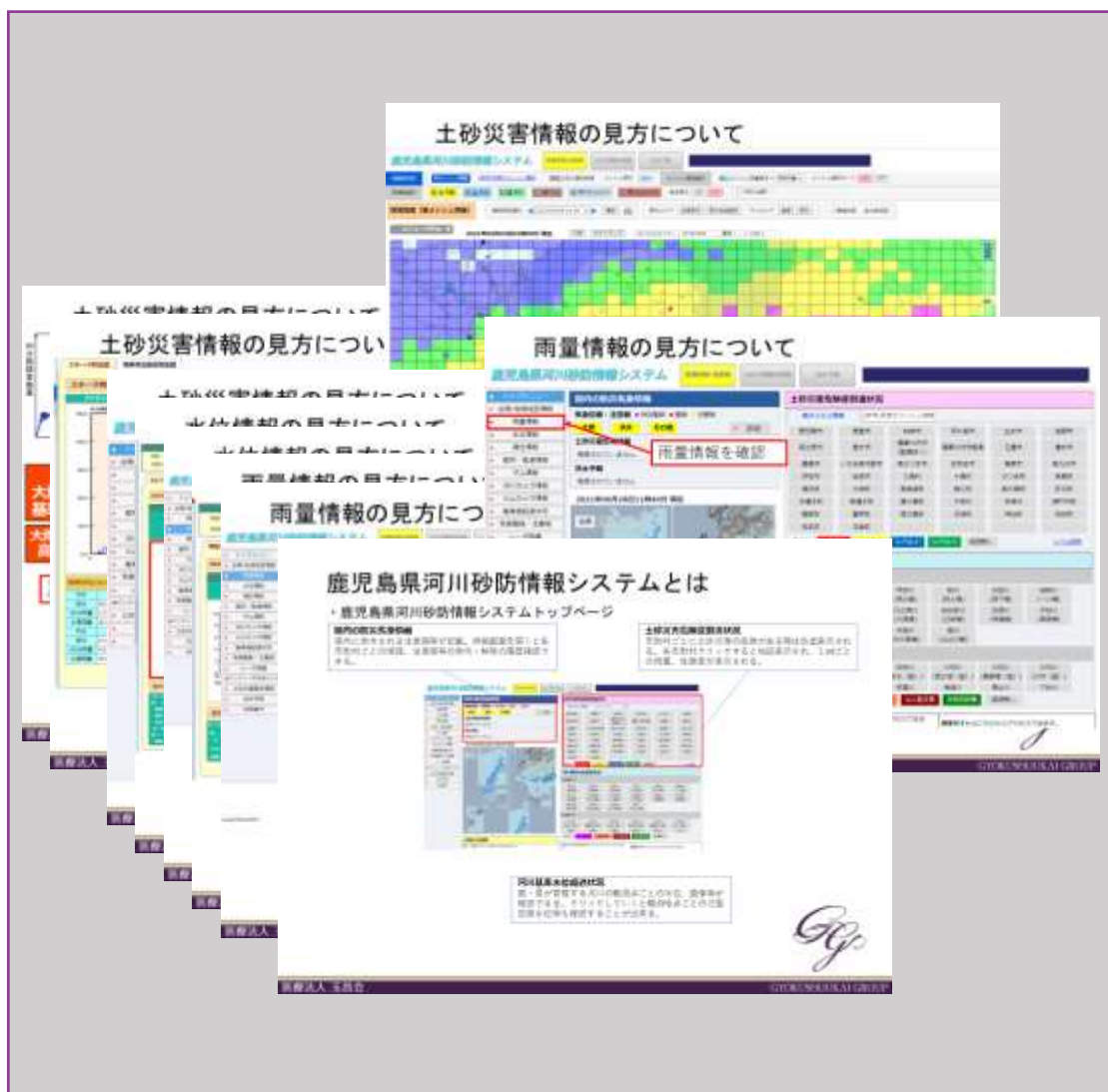
- 地域包括ケアシステムをベースとした地域連携の強化を目的とし、患者データのシームレスな連携を実現。
- 電子カルテ情報や画像などの各部門システムを含め、「医療」・「健診」の情報の共有化で法人内連携を実現。
- 電子カルテ情報、健診・画像・検査・医事・薬剤等様々な情報を集約、病院運営に役立つデータ分析に活用。
- データベース構築によりビッグデータ化し、そのデータをAI解析することで将来的な疾患発症リスクの予測等、有効なデータの二次利用に活用。

事業継続計画（BCP）

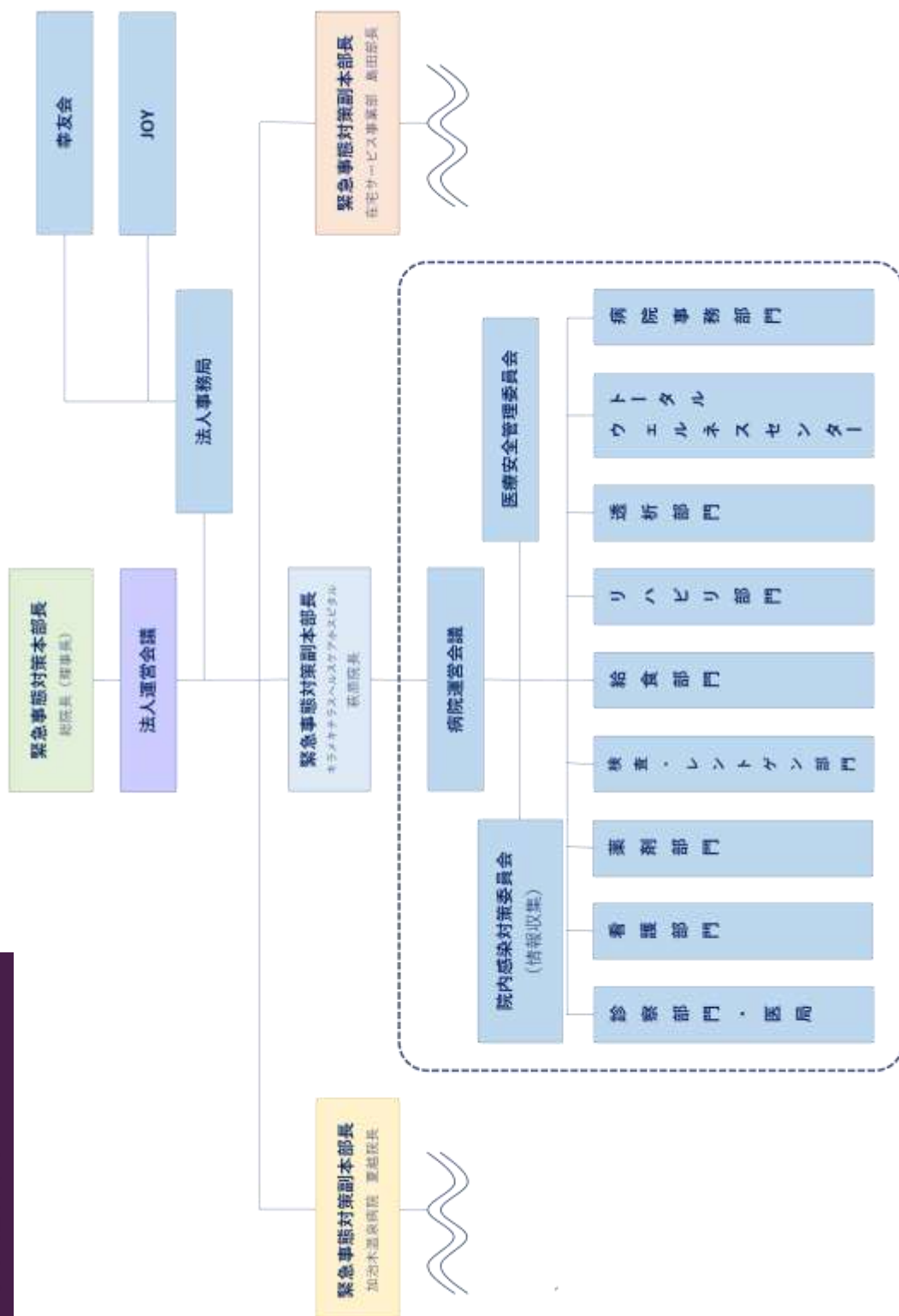
玉昌会では、事業継続計画（BCP）の一環として、大規模災害や新型コロナウイルス感染症への備えを進めています。

理事長を緊急事態対策本部長とするBCP体制を構築し、万が一の緊急事態が発生した場合、粛々と対応するための組織的準備を行っています。

県河川砂防情報システム 対応マニュアル



緊急事態発生時 対策組織図



資料編

- 財務データ
- 職員数
- 患者数・紹介件数
- 施設連絡先一覧

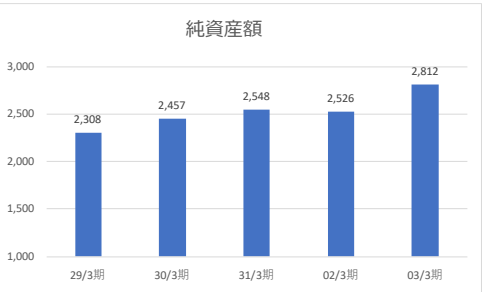


財務データ

貸借対照表

(単位：百万円)

	29/3期	30/3期	31/3期	02/3期	03/3期
現金預金	1,627	2,078	1,929	2,709	1,882
医業未収入金	927	998	1,042	1,096	1,102
棚卸資産	36	34	33	34	34
その他	6	1	2	17	105
流動資産	2,595	3,112	3,007	3,857	3,089
建物・構築物	917	1,221	1,298	2,168	4,189
土地	2,493	2,517	2,526	2,579	2,560
医療機器他	47	83	52	50	93
奨学金貸付金他	289	294	316	332	367
保険積立・保証金他	172	155	222	211	531
固定資産	3,917	4,271	4,414	5,340	7,740
総資産	6,513	7,382	7,420	9,197	10,828
買掛金	225	287	298	302	296
短期借入金	1,619	1,612	1,665	3,608	626
流動負債	2,406	2,657	2,891	4,851	1,494
長期借入金	1,372	1,671	1,309	1,193	5,584
退職給与引当金他	426	598	672	625	632
固定負債	1,798	2,268	1,981	1,818	5,605
資本金	3	3	3	0	0
剰余金	2,305	2,454	2,545	2,526	2,812
純資産	2,308	2,457	2,548	2,526	2,812

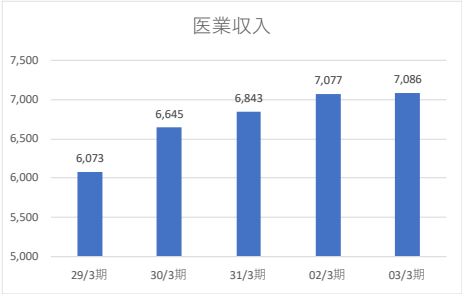


一般企業の自己資本に相当する純資産は、財務の安定性を示します。玉昌会は28億円の純資産を背景に新病院建設の資金を調達し、その後も純資産比率は健全な水準を維持しています。

損益計算書

(単位：百万円)

	29/3期	30/3期	31/3期	02/3期	03/3期
医業収入	6,073	6,645	6,843	7,077	7,086
高田病院	1,992	2,250	2,274	2,290	2,223
加治木温泉	3,399	3,692	3,813	3,986	4,034
在宅事業	681	703	678	713	735
医業費用	5,847	6,224	6,566	6,770	6,732
人件費	3,731	3,849	4,093	4,270	4,170
材料費	897	1,138	1,196	1,268	1,219
委託費	203	190	200	283	221
減価償却費	85	112	135	118	144
その他	931	935	851	831	978
医業利益	227	420	277	307	353
医業外収益	57	57	67	64	111
医業外費用	38	40	42	51	439
支払利息	(31)	(40)	(42)	(50)	(48)
経常利益	246	437	302	320	25
特別収支	▲ 91	▲ 175	▲ 136	▲ 299	43
税引前当期利益	155	261	166	21	68
税金	▲ 35	▲ 113	▲ 75	▲ 82	218
当期利益	120	149	91	▲ 61	286
償却前利益	205	261	226	57	430



一般企業の売上に相当する医業収入は、5期連続で増収しています。

職員数

総職員数

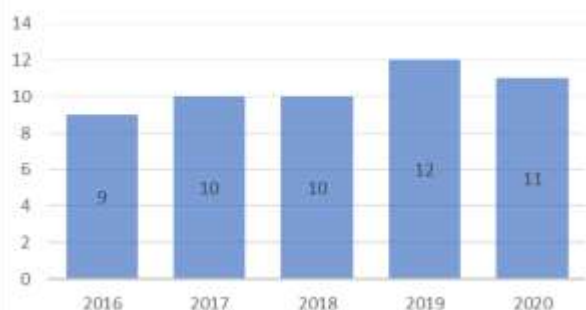
2020年
総職員数 1,003名



医師・歯科医師



薬剤師



看護師・准看護師



診療放射線技師・臨床検査技師



リハビリテーション専門職



介護専門職



その他専門職



※メディカルソーシャルワーカー

患者数・紹介件数

キラメキテラス ヘルスケアホスピタル



加治木温泉病院



施設連絡先一覧（2021年7月現在）

医療機関

- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル
〒890-0051 鹿児島市高麗町43番30号 TEL 099-250-5600 FAX 099-250-5151
- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル トータルウェルネスセンター
〒890-0054 鹿児島市荒田1丁目16番3号 ユー ファースト ビルディング 4階
TEL 099-203-0215 FAX 099-203-0216
- 加治木温泉病院
〒899-5241 始良市加治木町木田4714 TEL 0995-62-0001 FAX 0995-62-3778

住宅型有料老人ホーム

- しあわせの杜ケアレジデンス おはな
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-63-8889 FAX 0995-62-0120
- しあわせの杜ケアレジデンス ほりえ
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8111 FAX 099-248-8132
- しあわせの杜ケアレジデンス おはな別館
〒899-5431 始良市西餅田202番地3 TEL 0995-65-2040 FAX 0995-65-2048

在宅サービス

- 居宅介護支援事業所 キラメキ
〒890-0054 鹿児島市荒田1丁目16番3号 ユー ファースト ビルディング 4階
TEL 099-203-0172 FAX 099-203-0173
- 居宅介護支援事業所 めく杜
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-0106 FAX 0995-62-0120
- 訪問看護ステーション まむ
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-63-8881 FAX 0995-62-0120
- 訪問看護ステーション まむ鹿児島
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8450 FAX 099-248-8640
- 訪問介護ヘルパーステーション 甲東
〒892-0832 鹿児島市新町5番19号405 TEL 099-219-2670 FAX 099-239-3116
- デイサービス しあわせの杜ケアレジデンス 風の街
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8112 FAX 099-248-8132
- デイサービス しあわせ通り らぶ
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-5950 FAX 0995-62-0120

地域密着型サービス

- キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 麗
〒890-0051 鹿児島市高麗町22番16 TEL 099-230-7122 FAX 099-230-7136
- 看護小規模多機能型介護 しあわせの杜ケアレジデンス 星の街
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8112 FAX 099-248-8132
- 小規模多機能ホーム しあわせの杜ケアレジデンス お福
〒899-5431 始良市西餅田202番地3 TEL 0995-65-1234 FAX 0995-65-1234
- 看護小規模多機能型ホーム しあわせの杜ケアレジデンス とまり木
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-5916 FAX 0995-62-5916
- グループホーム しあわせの杜ケアレジデンス 木もれ日
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-5915 FAX 0995-62-5916
- グループホーム いこいの里 花いちもんめ
〒899-5241 始良市加治木町木田4888-4 TEL 0995-62-2983 FAX 0995-62-2971

社会福祉法人幸友会

- かずみ保育園
〒899-5231 始良市加治木町反土1420番地1 TEL 0995-62-5915 FAX 0995-62-5916

株式会社JOY

- 本社
〒892-0825 鹿児島市大黒町1番3号 ブラザー鹿児島ビル 8階
TEL 099-227-5535 FAX 099-227-5535
- WellBe Club
〒899-5421 始良市東餅田1181 TEL 0995-65-2020
e-mail : info@wellbeclub.com

法人事務局

- 代表
〒892-0822 鹿児島市泉町2番3号 そうしん本店ビル 4階
TEL 099-226-8036 FAX 099-226-8874

医療法人 玉昌会 グループ統合報告書2020

2021年7月版 法人事務局 総務部総務課