

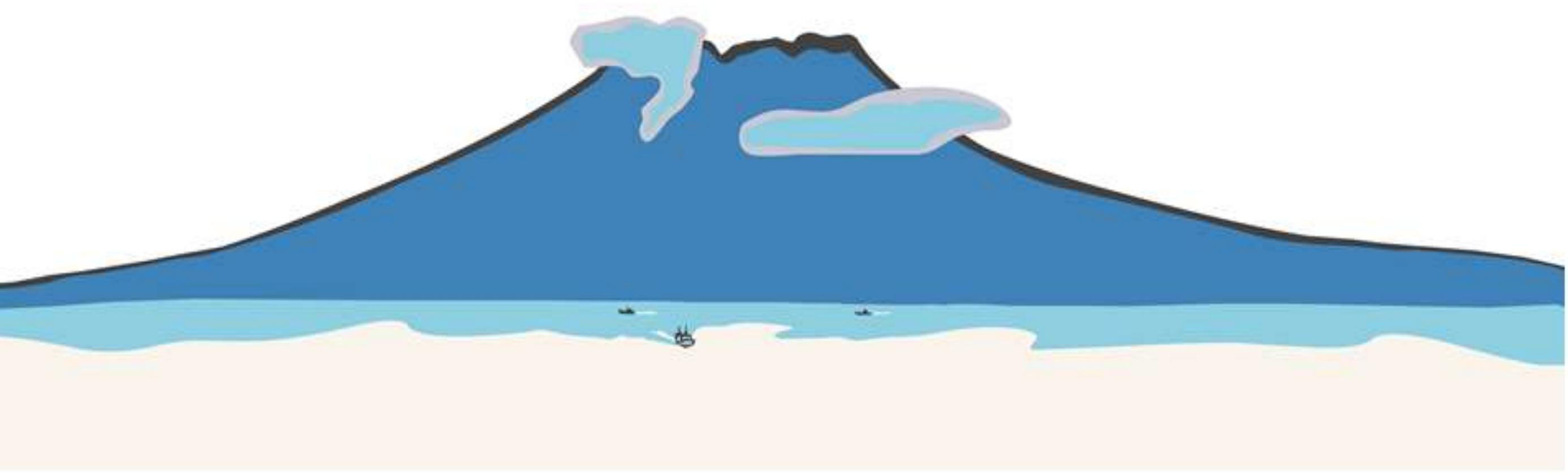


玉昌会グループ

医療法人玉昌会 / 社会福祉法人幸友会 / 株式会社 JOY

統合報告書 2022

2023年3月期



価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

玉昌会の基本理念

いつまでも健やかに・・・
——私たちの願いです。

わたしたち玉昌会グループは、全てのステークホルダーと共に、全ての人の健やかな日々を支えます。



玉昌会グループビジョン

玉昌会グループは、健康・医療・福祉・生活の総合ビジョンを掲げ、鹿児島市・始良市に密着した、きめ細やかな医療環境づくりを目指しています。

医療をとりまく環境や制度の変化、さらにますます進む社会の高齢化に向けて、より時代に即した医療環境の整備が求められています。

こうした時代のニーズに応えるべく総合的な視点で、未来へ向けた新しい医療環境を構築していきます。



グループの歴史



玉昌会グループの医療介護福祉の23の事業

玉昌会グループは鹿児島市と姶良市で最大規模の回復医機能病院を運営し
在宅医療介護サービス等の様々な事業を展開し、切れ目ないサービスを提供いたします。

鹿児島
KAGOSHIMA

姶良
AIRA

The following table lists the 23 services and facilities shown in the image:

Service/Facility Name	Location
JOYメディカルクリニック	鹿児島市
介護医療院おはな	鹿児島市
キラメキテラスヘルスケアホスピタル	鹿児島市
キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 西	鹿児島市
株式会社JOY	鹿児島市
加治木温泉病院	姶良市
加治木温泉病院介護医療院	姶良市
グレースホーム 花いちもんめ	姶良市
デイサービス しあわせ通りらふ	鹿児島市
居宅介護支援事業所 めく社	鹿児島市
トータルウェルネスセンター巡回健診部門	鹿児島市
居宅介護支援事業所 キラメキ	鹿児島市
グレースホーム 木もれ日	姶良市
看護小規模多機能型居宅介護 とまり木	姶良市
住宅型有料老人ホーム ほりえ	鹿児島市
デイサービス 風の街	鹿児島市
訪問介護ヘルパーステーション 甲東	鹿児島市
社会福祉法人 幸友会 かすみ保育園	鹿児島市
WellBe Club	鹿児島市
看護小規模多機能型居宅介護 星の街	鹿児島市
訪問看護ステーション まむ鹿児島	鹿児島市
住宅型有料老人ホーム おはな別館	姶良市
訪問看護ステーション まむ	鹿児島市
看護小規模多機能型居宅介護 お福	姶良市

玉昌会の健康経営

健康経営とは、職員の健康を経営的な視線で捉え、それを戦略的に促進させる経営戦略のことです。

つまり、健康管理や心と身体の健康づくり等の健康管理軸を土台に、働きやすさ・働きがい・生きがいの組織軸まで発展させることです。

このことは、仕事を通じて自分自身の価値を上げていくことに他なりません。

このように1人ひとりの人としての健康を高め、その資質を最大限に活かす仕組みづくりに資本投入し、企業価値や内部収益を高めていくことが健康経営の神髄となります。

人が組織や地域あるいは社会の中心にあるという考えに今一度、立ち返って、1人ひとりが自分のミッションやビジョンに向かう環境をつくり、そのことを通して自ら健康でありたいと欲し、組織や地域のために貢献したいと思えるように、その人が持っているエネルギーや能力を最大限に発揮することが健康経営そのものです。



資源から資本へ

健康経営は、人は資源ではなく資本という概念です。資源は自分の努力で資本になっていきます。

玉昌会では健康経営で人を成長させ資本化する。それにより企業や病院が成長することで社会の発展に寄与する。根底には法人理念「いつまでも健やかに……私たちの願いです」や行動指針「低賞感微」があって、グループビジョンの上位概念であるウェルネスがあり、良き社会人であること、一番大事なパッションがあります。

その上に、労働安全衛生やヘルスリテラシーといった土台があります。そこから働きやすさや働きがい、生きがいが出てきます。成長して資本となり、皆で企業の価値を作っていきます。

竹林経営

竹の様に、多様な社会条件が激変し折れても折られても、何事にも固執せずに、臨機応変にしなやかに対応し、柔軟な形態で、直ぐに新しい芽を出す経営

竹の様に、グループは根で全てが繋がりに、いかなる場所やいかなる状況でも、強靱な生命力と熱意を持つ者が共に存在して、共栄と共存を実行する経営

竹の様に、竹細工で商品化できる経営

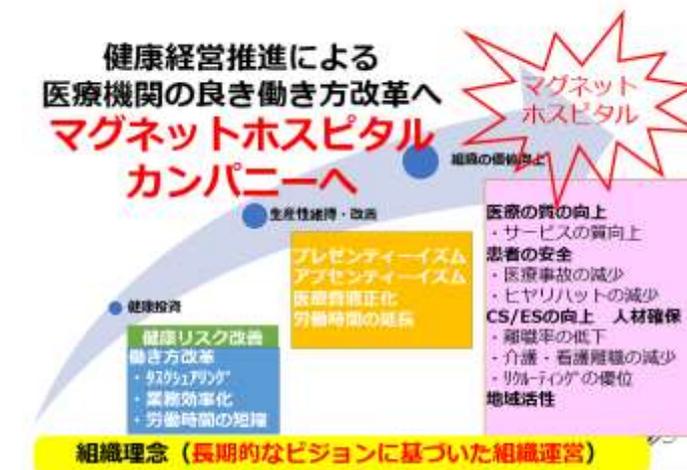
竹の様に、国内や海外へ、どこへでも持っていける経営



竹林経営イメージ図

健康経営と竹林経営でマグネットホスピタルへ

グループと共に働く多種多様な医療と介護サービスを担当する高度・ナレッジエッセンシャルワーカーは、各担当部署で日々研鑽を行い、自助の基で自分自身を進化させ、仕事を通して社会に貢献することを行います。そのために社会生活に必要な最新のテクノロジーへの対応、グループ内で学び続ける生涯学習のサポートの充実。玉昌会グループは、徹底的にサポートしていきます。



ごあいさつ

2022年度も皆様方には法人グループ運営等に関し、大変お世話になり誠にありがとうございます。

2022年度は、新型コロナ禍3年目にも関わらずコロナウイルスが猛威を振るい、玉昌会グループの病院と施設もクラスターが発生し多大な影響を受けた年でしたが、皆様のご支援と職員が一丸となつての対応で、これらを乗り越えた事に対し感謝申し上げます。

社会状況は、2022年2月から始まったロシアのウクライナ侵略が今も続いており、世界経済に大きく影響を与え続け、食糧および原油等の高騰は世界的なインフレ経済を招き、インフレ抑制の為のアメリカの金利政策で想定外の円安が進行し、物価高騰に拍車をかけました。この様な状況は今後も続くものと思われ、物価高騰との戦いも長期化が避けられない状況となっています。更に人手不足は深刻な課題であり、日本全体の効率化を進めていくためには、働き方改革の推進とIT化による社会全体の効率化が早急になされる事が望まれます。

多様な施設を運営する当グループでは、心身共に健全でウェルネスな地域共生社会を支える地域包括ケアシステムネットワークの基盤となる、「ヒューマンライフライン」の構築に協力し、全世代に対応した医療・介護・福祉を含めた多様な生活支援サービスを提供する事を目標としています。

目標達成の為に、「健康経営」をグループ経営の中核に置き、職員と家族の健康こそがグループの財産であり社会の財産として捉え、職員の健康管理は持続可能な法人運営上の適切な投資活動と捉え、職員の心身の健康管理に適切な補助を行い、今後も職員の健康維持をサポートしていきます。当法人は、2023年3月に経済産業省と日本健康会議が主催する、職員の健康維持を目的とした「健康経営優良法人2023(ホワイト500)」認定制度で、2019年より5年連続の認定を取得しています。

鹿児島地区では、2021年2月に開院し2年目を迎えたキラメキテラスヘルスケアホスピタルは「再入院を極力させない為の入院治療」を基本方針に掲げ、新しい医療概念の「治し支える医療」に基づき、適切な入院期間(50日～100日程度)を有意義に快適に過ごす事を目標に、チーム医療・介護の総合的医療・介護サービス機能向上に取り組んでいます。

特徴は、キラメキテラスヘルスケアホスピタルと隣接する高度急性期を含む急性期医療を担う「昭和会いまきいれ総合病院」と医療サービス連携強化を更に行い、高額医療機器の共同利用、健診、人間ドックでの機能連携、合同研修会の開催、合同防災訓練の実施等で医療連携を強化し、更に、鹿児島市の地域住民の重層的な課題を解決していく重層的支援体制整備事業(ワンストップ相談窓口の構築)の協議もはじめました。

始良地区では、創業60周年記念事業の加治木温泉病院新築移転計画における地域完結型医療システムの構築に向けて「JOYタウン計画」の準備を進めています。2022年12月には計画の第1期の取組として、始良伊佐2次医療圏の地域医療構想に協力して既存の有料老人ホーム跡地に、加治木温泉病院の60床の病床を転換し「JOYメディカルクリニック」も併設した介護医療院Ⅱ(介護老人保健施設同等機能)「介護医療院おはな」を開院しました。これにより加治木温泉病院は230床の病院と2つの介護医療院を併設する医療・介護サービスを兼ね備えた新しいケアミックス病院に機能を向上させ、グループの医療・介護機能を充実させる事で、加治木温泉病院と併設の介護医療院Ⅰ(介護療養型医療施設同等機能)並びに、グループの2つの看護小規模多機能施設の在宅介護機能と連携がなされ、始良市の医療・介護サービス機能がより充実できるため、これからも切れ目のない医療・介護・障害福祉サービスと生活支援サービスを総合的に統一的に提供可能な体制の構築を目指します。

その為にグループは、17年後の2040年までに両地区で地域包括ケアシステムネットワークをベースとする、地域共生社会に必要なプラットフォーム「ヒューマンライフライン」を構築し、全世代に対応した医療・介護・福祉を含めた生活支援サービスを提供していく集団を目指し、地域住民と行政、各医療機関、介護事業者並、連携先の昭和会と密なる連携を強化する為に、理事長、理事長・院長ミーティングを毎月定期的で開催し、両法人が運営する病院の高度急性期を含む急性期機能(病気を治す医療)から回復期機能・在宅サービスを含む慢性期機能(病気も治し、社会と生活を支える医療)まで、切れ目なく安定的に一気通貫で提供する「鹿児島市の水平分業の地域完結型医療システム」を目指しています。

グループは、今後も法人理念の「いつまでも健やかに……私たちの願いです。」のもと、行動指針の「低・賞・感・微」を念頭に置き、両地区における計画を2025年に向けて実行します。今後も益々大きく激変する社会変化に対応し、常に地域の皆様が必要とされる生活支援サービスに当たる医療・介護・福祉サービスの充実と向上に努め、日々努力を重ね、多くの関係者と共に、笑顔の絶えない明るい社会を作りたいと考えております。

何卒、皆様方には今後ともご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。

玉昌会グループ代表 **高田 昌実**

医療法人玉昌会 **理事長**

社会福祉法人幸友会 **理事長**



価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

玉昌会グループ今後6年間のスケジュール

年度	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
区分	第2期計画			第3期計画			第4期計画		
行政政策	報酬改定	診療報酬改定	診療報酬改定 介護報酬改定		診療報酬改定	介護報酬改定	診療報酬改定		診療報酬改定 介護報酬改定
	医療計画	第7次医療計画		第8次医療計画				第9次医療計画	
	適正化計画	第3次医療費適正化計画		第4次医療費適正化計画					第5次計画
	働き方改革		医師の働き方改革スタート						
玉昌会イベント	南國産産・福祉会・玉昌会連携強化 加治木温泉病院 機能評価受審 加治木温泉病院 機能評価受審 JOYタウン計画 おはな 介護医療院転換 JOYタウンホスピタルA棟建築 JOYタウンホスピタルB棟建築 JOYビレッジホスピタル建築 健康経営共同研究実施			玉昌会地域包括ケアシステムネットワーク					
機能評価	加治木温泉病院 機能評価受審	加治木温泉病院 機能評価受審	加治木温泉病院 機能評価受審			JOYビレッジ 機能評価受審			JOYビレッジ 機能評価受審
	《加治木温泉病院 再編》	《JOYタウン計画実現》	《e-マニフィエイトの実現》	《地域連携型介護施設と地域共創の構築》					

今後6年間の取り組み

- ①第8次医療計画
- ②9期・10期の介護保険
- ③医療・介護・障害者保険改定 (トリプル改定)
- ④第4期医療費適正化計画
- ⑤医療従事者並びに医師の働き方改革
- ⑥健康増進計画

かかりつけ医機能は200床以下の病院も担当します。つまり、回復期から慢性期在宅を含む慢性期を担当している病院がかかりつけ医機能を果たす病院になります。慢性期の先生方はかかりつけ医にならないといけません、それをチーム医療介護という形でみんなでサポートしていきます。

両病院はリハビリテーションに関して、九州一のリハビリテーションを提供するという形で独自に取り組んでいます。リハビリと聞いた瞬間、鹿児島の方が玉昌会の病院と言ってくれる、それぐらい私達のリハビリを信頼してくれる病院になることを目標にしています。

第4次医療費適正化計画に向けての新たな取り組みとして、複合的なニーズを有する高齢者への医療と介護の効果的で効率的なサービス提供や医療と介護機能連携の強化を行い、高齢者の心身機能低下に起因

した骨折や疾病の予防と介護予防をしていきます。未病・予防に関しては、ICTの活用やアウトカム評価の導入を行い、特に特定健診と保健指導の実施の徹底を行っていきます。また、医療の効果的な提供のためにこれからもジェネリックの活用の推進しながら、電子処方箋の活用する環境を整え、重複投与や多剤投与の適正化にも取り組みます。

医療従事者並びに医師の働き方改革の一番の肝は、医師が包括的な指示をどれだけ出せるかです。医師が指示を出さない限り各専門の医療スタッフは動きません。包括的な指示をきちんと出してもらえば、チームがそれに則って対応します。それを支えるためにデータヘルス改革、タスクシェア・シフティングの推進、シニア人材の活用推進、組織マネジメント改革をしていきます。

健康に無関心な層を含めた予防・健康作りの推進、地域保険者間の格差の解消に向け、次世代を含めた全ての人の健やかな生活習慣の形成、疾病・重症化・介護・認知症予防、フレイル対策に取り組んでまいります。

玉昌会グループは未病・予防・治療の全てに関わっています。

価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

キラメキテラス ヘルスケアホスピタル – 100日間を通して、やさしく包まれる病院



再入院をさせない医療

ポストアキュート機能

生活と健“幸”を支え合う
ヒューマンライフライン



院長 : 上村 章
開設日 : 令和3年2月1日
(旧高田病院 : 昭和32年1月15日)
病床数 : 198床(一般102床、療養96床)



指定医療機関

- ・ 日本医療機能評価機構認定(3rdG:Ver.2.0)
- ・ 人間ドック・健康診断
(特定健診・特定保健指導)
- ・ 協会けんぽ生活習慣病予防健診
- ・ 肝疾患治療かかりつけ医療機関
- ・ 慢性期医療認定病院
- ・ 在宅療養支援病院
- ・ 診療・検査医療機関
- ・ 持続性推進機構「エコアクション21」認定
- ・ 救急告示病院
- ・ 国土交通省短期入院協力病院
- ・ 大腸がん検診精密検査実施協力医療機関
- ・ 公益社団法人日本リハビリテーション医学会認定研修施設
- ・ 鹿児島県高次脳機能障害者支援協力病院指定
- ・ 国土交通省九州運輸局船員法指定医

併設事業所

- ・ 通所リハビリテーション
- ・ 訪問リハビリテーション
- ・ 居宅介護支援事業所 キラメキ
- ・ 訪問介護ヘルパーステーション 甲東
- ・ キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 麗
- ・ 看護小規模多機能型居宅介護 星の街
- ・ デイサービス 風の街
- ・ 住宅型有料老人ホーム ほりえ
- ・ 訪問看護ステーション まむ鹿児島

2022年度振り返り

■ 標榜科目追加（4月・10月）

4月：呼吸器内科・糖尿病内科 / 10月：心療内科

■ 病床再編（6月・10月）

回復期リハビリテーション病棟 増床：35床→41床→48床

■ 救急告示病院 認定（12月）

■ 九州厚生局 鹿児島事務所による適時調査（1月）

■ 一般健診受診者へ特定保健指導開始（1月）

キラメキテラスヘルスケアホスピタルは2021年の2月に高麗町に移転してきました。2021年10月に179床から198床に増床して、12月に新電子カルテが稼働しております。

標榜科目追加

2022年度は標榜科目の追加がありました。4月に呼吸器内科、糖尿病内科、10月に心療内科を追加しております。

病床再編

2022年6月と10月には病床再編を行いました。4階病棟は移転後、一部は3階病棟が担当して療養の患者が入っておりました。6月、10月まだコロナが続いてる中だったのですが、35床から41床、41床から48床に回復期病床を増床しております。それによって4階病棟は全て回復期病棟になっております。

救急告示病院 認定

当院は地域包括ケア病棟を持っており、その病棟の役割には在宅や介護施設で肺炎や腸炎・発熱・脱水などの軽症急性疾患を受け入れる

（サブアキュート）機能があります。当院ではかかりつけ患者である透析患者や近隣の介護施設の入居者が体調を崩し救急車で運ばれる時にはすべて受け入れており、今回12月に救急告知病院の認定を受けました。

適時調査

2023年1月に九州厚生局の鹿児島事務所による適時調査がありました。適時調査とは、届け出を出している施設基準や加算について、基準を満たしているかを立ち入り調査することを言います。1項目指摘を受けたのですが、その点に関してはすぐ改善をしまして、改善報告書を提出して特に大きな問題はありませんでした。

適時調査では、場合によっては相当な額の診療報酬の返還が生じるということで、過去1億5000万の返還が他の病院ではあったということです。

キラメキテラスヘルスケアホスピタルは普段から適切な医療というのを心がけておりますし、今回は事務方の準備もしっかりしていたので問題なく終了することができました。

病棟構成

6階と3階が療養病棟ということになり、5階と4階は一般病棟で地域包括ケア病棟、地域一般病棟、回復期リハビリテーション病棟になっております。以前は療養病棟が109床あったのですが、4階病棟の療養部分を回復期に変更したことによって、療養病棟が96床になっております。

病棟	病床種別	入院基本料	病床数
6階病棟	療養	療養病棟入院基本料1	59床
5階病棟	一般	地域包括ケア入院医療管理料1	37床
	一般	地域一般入院料1	17床
4階病棟	一般	回復期リハビリテーション病棟入院料1	48床
3階病棟	療養	療養病棟入院基本料1	37床

2023年3月末時点 **198床**



実績報告

診療報酬額

2022年5月、8月、9月は診療報酬が落ち込みました。コロナによって、稼働が低下したことによる落ち込みです。それに加えて、11月から報酬額が低下傾向にあります。原因は主にリハビリの職員が産休等で不足し、それによってリハビリの実施に対するリハビリの報酬が減少したことでした。リハビリの人員不足に関しては、2023年4月に新入職者が合計10名入職されることで、解消されるものとなっております。

病床稼働率

コロナのクラスターが発生したときは落ち込んでしまっております。平均稼働率は96.4%で、目標には若干届かなかったのですが、コロナが流行してクラスターも出た中では十分検討したと言えると思います。

2020年度までは稼働率が落ち込むことがありました。それに対して今年や去年は落ち込みが幾分改善しております。以前は回復期病棟の稼働が大分落ち込むことがありました。その原因としては、以前の回復期病棟の主な入院患者は脳疾患の患者が多く、どうしても季節の変動というものがあり、脳卒中はやや減少するので落ち込んでいたようです。しかし移転後、整形外科の整形疾患の患者が増えることで、落ち込みが減ってある程度安定した稼働になっていると思われれます。

入退院患者数

入退院患者は非常に増加しております。その分非常に回転も速くなっており、病棟は大分忙しい状態になっております。

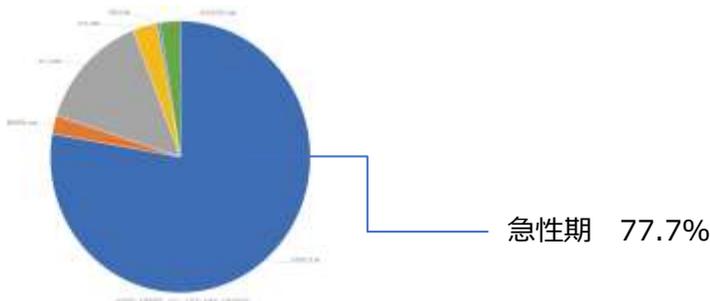
平均在院日数

在院日数は、大分短くなってきております。その分、特に地域包括ケア病棟・回復期リハビリテーション病棟を中心に、回転は非常に速くなって、忙しい状態が続いております。

療養病棟の方も徐々に在院日数は短縮してきております。療養病棟はベッド数が減った分で紹介先から受け入れないといけないということもありますので、適切な在院日数というのを心がけております。

紹介実績

2022年度の紹介機関は急性期病院が7割以上を占めております。



トータルウェルネスセンター



院内で実施する各種健康診断や人間ドッグ、レントゲン車にて県内各事業所を訪問し実施する巡回型の健康診断、産業医活動等、未病・予防分野を担当しています。

市町村	事業所数
鹿児島市	20
始良市	2
霧島市	3
南九州市	2
日置・指宿市	2

産業医契約事業所数

2023年度目標

病床稼働率の97%以上。安定した経営を続けていくために病棟の稼働率の安定というのはどうしても必要になってきます。そのために今までもやってることで、まず紹介元の患者を断らない。難しい患者やADLが低くて手のかかる患者も多いのですが、受け入れることができる対応力に磨きをかけていく必要があると思います。

次にスピーディーな入院ということも引き続き心がけていきます。紹介元の病院はほとんど急性期病院でDPC、包括対応になっており、適正な在院日数を保たないといけません。受け入れる際はスピーディーに受け入れて、紹介元の病院の運営に協力していきます。レスパイト(家族等の休憩目的)やクリニックの紹介は従来も引き受けているのですが、今後も積極的に引き受けて、必要があれば急性期の今給黎病院を初めとした急性期の病院に逆紹介を行い、運営に協力していきたいと思っております。

今年度は大きなイベントとしては機能評価の更新審査が2024年の2月にあります。直前になって慌てて、残業が多くならないように計画的に準備を進めていきたいと思っております。その後、高度・専門機能の認定取得も目指す必要があります。翌年の4月5月で取得を目指すことになっておりますので、その準備も引き続き行っていきます。

最近は時期によって非常に忙しい時期が続いたりしています。職員の皆が疲れのないような形の病棟の運営を心がけていますし、そのための対策というのものも続けていきたいと思っております。

外来に関しては旧高田病院の頃からの弱点で、何とかして増やす対策というのをも今考えております。健診からの積極的な患者の取り込み等も検討しています。今年度は10%を最低ラインにして、外来の往診が増えるように頑張っていきたいと思っております。

キラメキテラスヘルスケアホスピタル院長
鹿児島地区担当理事

上村 章



住宅型有料老人ホーム ほりえ

安心できる医療サポート

- ・キラメキテラスヘルスケアホスピタルの高齢専門医療のバックアップ
- ・毎日の健康管理から緊急時対応までの一貫した医療サポート
- ・訪問看護ステーションによる24時間オンコールサポート体制

充実した介護・看護サポート

- ・介護の対象ではなく、生きる主体としてのサービス提供
- ・ホームスタッフによる介護サービス
- ・通所介護、訪問看護を併設し、介護・看護サポート体制を整備

快適な住まい環境

- ・施設ではなく、住宅ならではの暮らし
- ・個室と充実した併用設備(リビングダイニング)



看護小規模多機能型居宅介護 星の街 キラメキテラス麗

在宅生活へのスムーズな移行、病状不安定期における在宅生活の継続、ご家族さまに対するレスパイトケアを事業所の特色として掲げ、24時間看護師が対応できる体制を整えています。「通い」「泊まり」「訪問介護」「訪問看護」の4つのサービスを24時間365日提供し、それらを柔軟に組み合わせることにより、多様なニーズに合わせる機能性を持っています。また、サービスごとに同じスタッフが対応するため、安心して利用できます。利用料が定額制であることも特徴のひとつです。



居宅介護支援事業所 キラメキ

鹿児島市の中心街に位置しており、地域の皆様の安心・安全な暮らしサポートの窓口として、お気軽にご相談いただける環境作りに努めています。



介護保険法の理念に基づきご利用者さまがその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、適切な居宅介護を行っています。重要な要介護状態、また認知症になっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるように精一杯お手伝いします。

訪問看護ステーション まむ鹿児島

専門の看護師、理学療法士、言語聴覚士、作業療法士がご利用者さまのご家族を訪問し、病状や療養生活を適切な判断に基づいてケアとアドバイスで、24時間365日対応し、療養生活が在宅で送れるように支援します。また、医療や関係機関と連携を図り、さまざまな在宅ケアサービスを提案します。



訪問介護ヘルパーステーション 甲東

専門スタッフがご自宅を訪問し、いつまでも笑顔で健やかに、ご利用者さまが望む暮らしのお手伝いを行っています。幅広い年代の人生経験豊富なスタッフが従事しています。



デイサービス 風の街

通所介護では、日帰りで事業所へ通い、食事や入浴など日常生活上のサポートや機能訓練等のサービスを提供しています。事業所では他のご利用者さまや地域の方々と交流することで、引きこもりや孤立を防ぎ、またご家族さまにとっても負担を軽減することができます。





再入院をさせない医療

サブアキュート機能

街づくりに着眼した
地域包括ケアシステム



院長 : 夏越祥次
開設日 : 昭和53年6月15日
病床数 : 230床(一般97床、療養133床)
介護医療院 : 60床



指定医療機関

- ・救急告示病院
- ・在宅療養後方支援病院
- ・開放型病院
- ・日本医療機能評価機構認定病院(3rdG:Ver.2.0)
- ・日本医療機能評価機構付加機能
(リハビリテーション機能Ver.3.0)
- ・慢性期医療認定病院
- ・始良・伊佐高齢者保健福祉圏域地域
リハビリテーション広域支援センター(脳血管疾患等)
- ・国土交通省(JCAB)指定航空身体検査機関
- ・アメリカ連邦航空(FAA)指定航空身体検査機関
- ・難病の患者に対する医療等に関する法律第14条
第1項の規定による指定医療機関
- ・消化器がん、大腸がん、前立腺がん、肺がん
健診精密検査医療機関
- ・肝疾患治療かかりつけ医療機関
- ・日帰り人間ドック実施指定病院
- ・協会けんぽ生活習慣病予防健診指定病院
- ・国土交通省 短期入院協力病院
- ・外来対応医療機関

併設事業所

- ・介護医療院(I型)
- ・通所リハビリテーション
- ・訪問リハビリテーション
- ・居宅介護支援事業所ぬく杜
- ・訪問看護ステーション まむ
- ・グループホーム 花いちもんめ
- ・グループホーム 木もれ日
- ・看護小規模多機能型居宅介護 とまり木
- ・看護小規模多機能型居宅介護 お福
- ・住宅型有料老人ホーム おはな別館
- ・デイサービス しあわせ通りらぶ

2022年度振り返り

経営

稼働率に関しては、前年・前々年比べて大体平均ぐらいの稼働率でありました。しかし、医療収入に関しては、前年・前々年と比べて減少しております。コロナウイルス感染があり、クラスターが発生しました。ちょうどこの時に落ち込みが見られています。

医療安全

2020年度2021年度に比べて、インシデント・アクシデント報告書が100件近く少なくなっています。目標は1ベッド5件年間件数1800件です。医療安全は病院の中の最重要課題と考えておりますので、2023度は職員の皆さまがどんどんインシデント・アクシデント報告書を出してほしいと考えております。

2023年度 目標	1,800件 1ベッド5件	2020年度	1,459件
		2021年度	1,432件
		2022年度	1,249件

インシデント・アクシデント報告書件数

病院分割計画

病院分割の第1期が終わりました。加治木温泉病院の療養型40床、介護医療院 I 型20床を介護医療院おはな II 型に移しました。そして12月1日にリニューアルオープンしております。コロナ禍で、また寒い時だったのですが、職員の方が自ら引っ越しをしていただきました。

3 病院分割計画第1期



加治木温泉病院 (290床→230床)

- ・ 地域一般入院料1 (37床)
- ・ 地域包括ケア病棟入院料2 (60床)
- ・ 回復期リハ病棟入院料1 (54床)
- ・ 療養病棟入院基本料1 (119床→79床 : -40)
- ・ I 型介護医療院 (80床→60床 : -20)

※引っ越し業者を使わず
自分で患者移送

2022年12月1日
リニューアルオープン

介護医療院おはな開院 (60床)



感染対策

加治木温泉病院は3回のクラスターを経験しました。1回目は何をしていかよくわからない状況でしたが、外来入院リハビリ全てをストップして、とにかく患者を守ろうというところから始めました。

2回目は換気が悪いということで、ダクトや扇風機の整備を行いました。そしてレッドゾーンをしっかりと決めました。病棟を固定することで、地域包括ケア病棟2階西で管理をするということにしました。そして1回目のときにリハビリの数が減ったことから、感染病棟以外ではリハビリをしても大丈夫と判断しリハビリを行いました。

3回目は介護医療院おはなの移転の時稼働率が落ちる時と重なって、さらに介護医療院おはなと加治木温泉病院でクラスターが発生した時期でありました。加治木温泉病院で地域包括ケア病棟、それから病棟単位で行っていたリハビリを今度は病室単位に変えるということで、リハビリの職員の協力を得ました。そして陰圧室を整備しました。2階の西病棟、新棟の23床を全て陰圧室にしました。これにより、コロナのみならず他の感染が起こったときも陰圧室で管理するという体制が整いました。

新型コロナウイルス感染症の指定受入医療機関として、6名の患者を受け入れる。地域貢献、そして次の亜急性期に対する対応として受け入れていくという方針にしております。

感染対策の今後

感染拡大の防止として、陰圧室を加治木温泉病院と介護医療院おはなで整備しました。さらに感染者が出たらすぐにゾーニングを行います。また、感染対策の物品の備え、防護服着用などの日常の訓練、そして、最も大事な事は職員の方の自覚です。手指消毒やマスクの対応が大事になります。

このような十分な感染対策を行った上で、感染症指定受入医療機関としての責務を果たしていきます。

移転

おはなの介護医療院がリニューアルオープンしました。今後JOYタウンホスピタル、JOYビレッジホスピタルと分割してまいります。そこにはいくつかの課題があると考えられます。

各部門の人事、必要職員数、それから医療機器をどうするか。物品の整理、購入。それから診療体制の構築。そして一番問題となるのが病院間の患者搬送です。おはなと介護医療院を搬送しておりますけれども、色々まだ問題が起こってまいります。

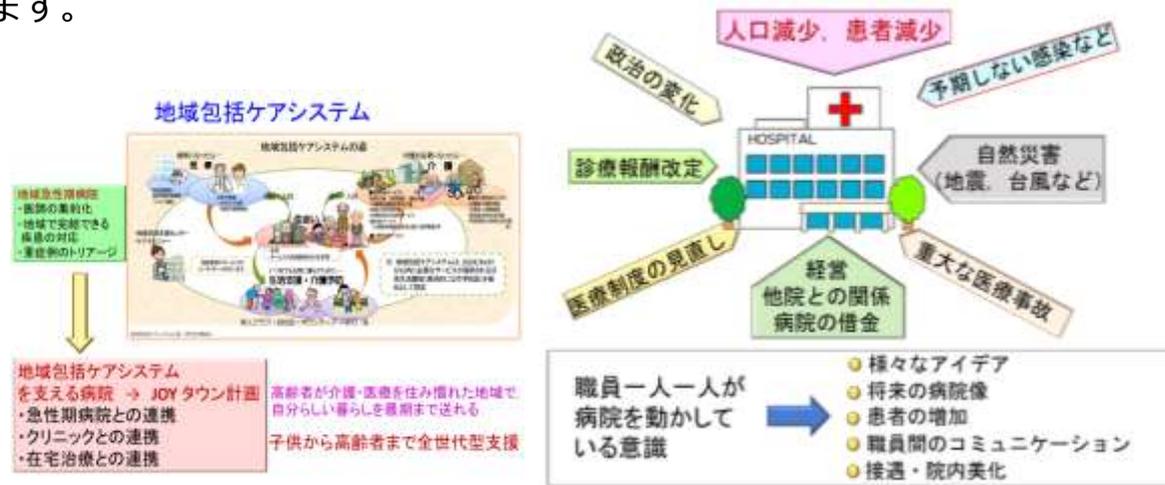
これが三つの病院になると、さらに複雑になって大変となりますので、このあたりの議論を進めていきたいと思っております。

何が起ころうとも動じない病院

今後人口は減ります。ということは患者が減ります。ということは病院も少なくなります。また、今回のような予期しない感染あるいは南海トラフといった自然災害が起こるかもしれません。医療事故が起こるかもしれません。経営の面から政治的に変化をしたり、診療報酬が改定したり、医療制度の見直しがあるかもしれません。これはどこの病院でも起こります。事が起こったときに我々が残れるようになる。動じない、何が起ころうとも大丈夫だという病院にしなければならないと思います。

その一番は職員1人1人が、自分たちがこの病院を動かしてるんだから、責任持って頑張ろうという意識になります。そのために日頃から様々なアイデアを出していただく。将来の病院像を語る。患者の増加をするにはどうするか、あるいは職員間のコミュニケーションをよくしてチーム医療を推進していく。接遇・院内美化をして患者に喜んでもらう。色々職員の方から意見を出していただきたいと思っています。

最終的には地域包括ケアシステムの構築になるとと思いますが、JOYタウン計画がこれに当たると思います。急性期病院との連携、クリニックとの連携、在宅治療との連携、高齢者が介護・医療を住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを最後まで送る。子供から高齢者まで全世代型支援を行うシステムを構築していくことが大事だと思っています。



アカデミックホスピタルを目指して

加治木温泉病院はアカデミックホスピタルを目指します。大変かもしれませんが、基本的には職員一人一人が自己研鑽を怠らないということです。1人1人が、アカデミックマインドを持つ、研究心を持ってもらいます。診断治療のヒントは必ず患者様が教えてくれます。一人一人の患者様が、経歴、病名、病気、それから意識など全部違うので、必ず症例報告になる価値があります。だから診療・研究ともに正真正銘の一流になるということを目指していただきたいと思っています。

院内から院外へ

院内から院外へ職員の方は羽ばたいてほしいと思っています。行動量を増やしてチャンスを増やしてもらいたいということです。結果としては失敗成功いろいろあります。失敗を恐れると行動量が減ってまいります。失敗を恐れず行動量を増やしてチャンスをものにしてほしいと思っています。

具体的には、全国学会に各部署部門から1題出してほしいと思っています。例えば看護部は外来2階東等の病棟があります。リハビリ部門はOTPTST等があります。この部門が一つ一つ全国学会に出していき、そして、いいアップに対しては論文を書いてほしいと思っています。書いてみなければ何を考えてるかわかりません。職員の皆がここを目指さない限りは一流の病院にはなりません。

3C Chance Challenge Change

与えられた仕事の中には必ずチャンスがあります。学会発表論文を書くということでチャンスをチャレンジにしてほしいです。新たな自分の才能を発見したり、発表あるいは論文を書くことで予期せぬ出会いがあります。自分自身も変わっていきます。チャンス・チャレンジ・チェンジの好循環が一人一人良くなると自分も元気が出ますし、成功体験になります。それを見てる人が、あの人もできたんだから、ひょっとしたら自分もできるかもしれないと思います。その好循環が大きくなれば組織全体が活性化していきます。



加治木温泉病院長
始良地区担当理事

夏越 祥次





院長 : 濱田浩志
開設日 : 令和4年12月1日
療養床数 : 60床(Ⅱ型)

併設事業所
・JOYメディカルクリニック
・デイサービス しあわせ通りらぶ



住まいと生活を医療が支える施設

加治木温泉病院を中心とした
医療介護連携



介護医療院おはな開院



開院式

介護医療院は医療ニーズの程度により大きく二つに分けられており、一つは医療ニーズの高い介護療養施設に準じるⅠ型、もう一つは老人保健施設に準じるⅡ型があります。加治木温泉病院の介護医療院はⅠ型で、介護医療院おはなはⅡ型となっております。令和4年11月30日有料法人ホームおはなを閉所、12月1日に介護医療院おはなとしてリニューアルオープンしております。

入所定員は老人ホームのときの40名から60名に増えており、加治木温泉病院の60床を60床として移転しております。

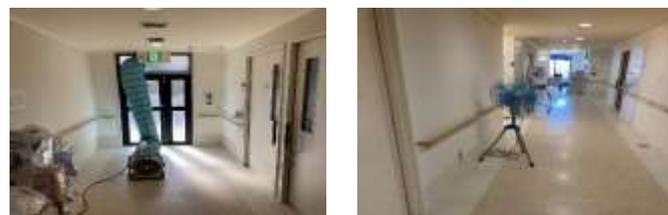
また、介護医療院おはなの併設医療機関として、「JOYメディカルクリニック」も同時に新規開設しております。

感染対策

感染者が発生した場合、2階の個室をレッドゾーンとし、隔離対応しております。ゾーニングについては、個室の入口3ヶ所にアコーディオンカーテンを壁付けして、このカーテンでゾーニングをしております。

空気感染対策として、排気ダクトと大型扇風機を設置して換気を強化して、空気感染の拡大を防止しております。

スタッフの応援体制については、加治木温泉病院のコロナ罹患歴のあるスタッフや、同じ建物にある通所介護らぶからスタッフの応援に来てもらい、レッドゾーン外は出勤スタッフ全員ができることを行い、協力体制を確立しました。



排気強化



ゾーニング前



感染発生時



ゾーニング後

重点目標

入所者、職員の健康保持

細やかな観察診察を心がけ入所者様、職員の健康保持、職場の環境保全に努めていきます。また、職員の健康診断をJOYメディカルクリニックで実施してまいります。入所者様の症状に応じて必要と判断したら加治木温泉病院への早めの報告、受診を実施してまいります。

入所者のレクリエーションの充実

健康王国DXという機器で体操、音楽あるいは個別の機能訓練を行っております。

2022年度の節分の豆まきは、かずみ保育園の園児の方々、居宅の方々との合同のレクリエーションを行いました。



健康王国DX



健康王国DXで体操に取り組む様子



合同豆まきの様子

入所者とご家族の面会の機会を増やす

介護医療院おはなは垣根が低く、ご家族との面会が比較的簡単にできる状態にあります。現在入所者様の大体9割の方の面会が実施されております。

「FaceTime」で会話をし、数年ぶりに顔を合わせる方もいらっしゃいました。



面会の様子

介護医療院おはなは老人ホームを改築して建てられ、病院とかけ離れた場所に開設された全国でも稀なケースです。独立性がある反面、急性期の医療アクセスに難点があります。加治木温泉病院との密な連携が必要と考えております。介護医療院おはなはⅡ型介護医療院であり、収入面で厳しいのですが、入所者増や介護度のアップ、可能な加算などの見直しで収支の改善を図っていきたく思います。

限られた人数でやってる状況であり、スタッフの体力的、精神的負担が大きくなっております。作業の効率化や勤務体制の見直しを図り、時間外労働を減らしていきます。また働き方改革の趣旨に基づき、健康で働きやすい職場環境整備を行い、スタッフの負担軽減を図っていきます。

JOYメディカルクリニック院長
介護医療院おはな院長

濱田 浩志



看護小規模多機能型居宅介護 お福 とまり木

在宅生活へのスムーズな移行、病状不安定期における在宅生活の継続、ご家族さまに対するレスパイトケアを事業所の特色として掲げ、24時間看護師が対応できる体制を整えています。「通い」「泊まり」「訪問介護」「訪問看護」の4つのサービスを24時間365日提供し、それらを柔軟に組み合わせることにより、多様なニーズに合わせる機能性を持っています。また、サービスごとに同じスタッフが対応するため、安心して利用できます。利用料が定額制であることも特徴のひとつです。



住宅型有料老人ホーム おはな別館

“おはな”とは、ハワイ語で「家族」を意味する言葉

安心できる医療サポート

- ・加治木温泉病院の高齢専門医療のバックアップ
- ・毎日の健康管理から緊急時対応までの一貫した医療サポート
- ・訪問看護ステーションによる24時間オンコールサポート体制

充実した介護・看護サポート

- ・介護の対象ではなく、生きる主体としてのサービス提供
- ・ホームスタッフによる介護サービス
- ・通所介護、訪問看護を併設し、介護・看護サポート体制を整備

快適な住まい環境

- ・施設ではなく、住宅ならではの暮らし
- ・個室と充実した併用設備(リビングダイニング)
- ・かごしま県産材を使用した心と体に優しい建物



グループホーム 花いちもんめ 木もれ日

ご自宅での生活が困難となった方が、少人数で共同生活を行う施設です。

慣れ親しんだ町や地域との交流を継続し、食事、排泄、入浴といった日常生活の活動において、心身の機能を考えながら、ご本人の能力を最大限生かせるよう生活のサポートをさせていただきます。



居宅介護支援事業所 めく杜

介護が必要な方々が自立した生活を送るために、さまざまな介護事業との連携強化に努めています。地域のお困りごとや介護サービス等、お気軽にご相談ください。



訪問看護ステーション まむ

小児から高齢者の患者さまへ入院から在宅まで切れ目のない看護・介護のサービス提供を行っています。また医療機関と連携を図り、在宅での看取り・自費での看護提供も行います。



デイサービス しあわせ通り らぶ

できる事を維持し、現状より良くなる機能訓練の充実を図っています。専任の作業療法士・看護師による訓練のほか、屋外活動や外出レクリエーション等で身体機能の維持や楽しみ・生きがいに力を入れています。



価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

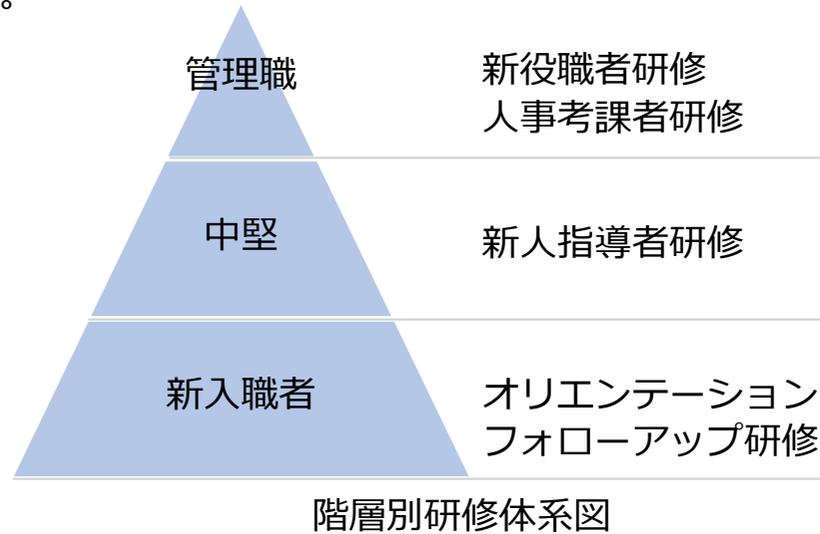
研修

求める人財像

患者様のみならず職員のすこやかを願い、基本理念の精神にのっとり、共に働きやすい職場環境作りに協力していただくスタッフを求めます。

基本理念に賛同していただき、医療人である前に一社会人として倫理観を持って、仲間に配慮できる人財を求めます。

基本理念に賛同し、子育て中の人ばかりでなく、すべての仲間が安心して働けるよう、お互いさまの精神で協力し、働きやすい職場環境作りができる方を求めます。

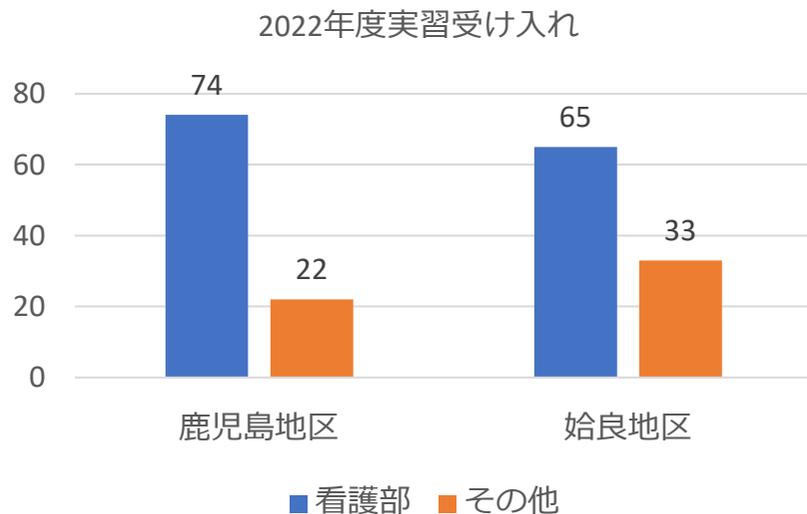


玉昌会グループでは、求める人財像になってもらうために上記の階層別研修を行い、それぞれが役割を理解し、行動できる職員の育成を行っています。

また、医療倫理や医療安全、感染対策等の院内研修を行い職員のスキルアップも行っています。

実習受け入れ

2022年度は将来看護師やPT/ST/OT等を目指す実習生を両地区合計で194名受入しました。また、学校訪問及び就職説明会を年間8回行い人材確保に努めております。



ワークライフバランス (WLB)/ダイバーシティ

女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画

職員がその能力を発揮し、仕事と生活の調和を図り働きやすい雇用環境の整備を行うため、行動計画を策定する。

計画期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日

当法人の課題：仕事と家庭の両立という観点から、管理職を目指す女性が少ない

目標：管理職(課長職級以上)に占める女性割合を40%以上にする。

～取組内容と実施時期～

令和3年4月～ 行動計画の内容について周知徹底する。

令和4年4月～ 管理職自身の勤務時間管理の徹底

令和5年4月～ 進捗状況を分析し、目標達成に向けた取組の見直しを行う

目標：年間の平均残業時間の合計を10%削減(対2020年度比)

～取組内容と実施時期～

令和3年4月～ 行動計画の内容について周知徹底する。

部署ごとの残業時間を把握し、分析を行う。

令和4年4月～ 残業時間の多い部署について原因の分析を行い、業務改善及び人員配置等の見直しを行う。

令和5年4月～ 前年度の残業時間実績を把握し、改善状況の確認を行う。改善が不十分な部署については、再度原因の分析見直しを行う。

子育て支援の取り組み

玉昌会は、さまざまな支援制度を充実させ、結婚・出産後も安心して勤務できる環境整備に取り組んでいます。主な内容は以下の通りです。

24時間365日対応可能な院内保育所の設置

育児・介護短時間勤務制度の導入

育児休業・介護休業

子の看護休暇・介護休暇

未就学児への保育手当の支給

(同法人託児所以外の利用の場合も支給)

常勤の公認心理師によるメンタルヘルスケア

人材開発課による職員研修・復職支援

育児休業者等に対する職場復帰前の研修・情報提供

託児所を利用される方への駐車場の提供



このような取り組みが認められ、2009年には鹿児島県「かごしま子育て応援企業」として登録されています。

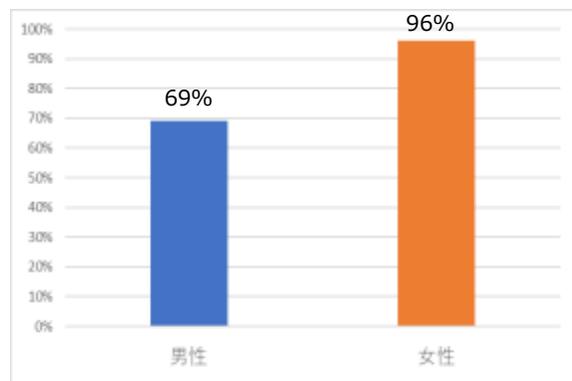
ワークライフバランス (WLB)/ダイバーシティ

	男女の賃金の差異(男性の賃金に対する女性の賃金の割合)
全労働者	60.5%
うち正規雇用労働者	93.8%
うち非正規雇用労働者	16.1%
(医師除く)全労働者	86.7%
(医師除く)正規雇用労働者	93.8%
(医師除く)非正規雇用労働者	57.8%

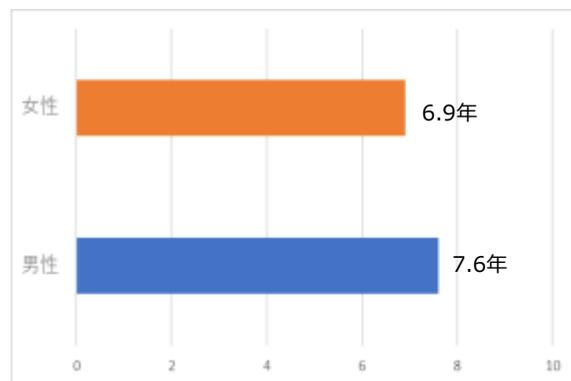
対象期間：2022年4月1日～2023年3月31日

※男女の賃金の差異(%) = 女性の平均年間賃金/男性の平均年間賃金
 ※医師は給与表に準ずる賃金ではない為、医師を除いた差異についても公表

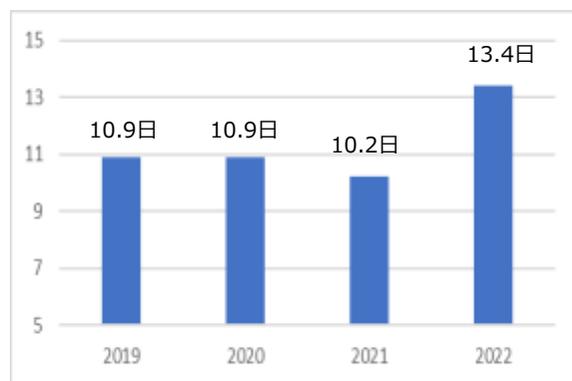
男女別育児休業取得率



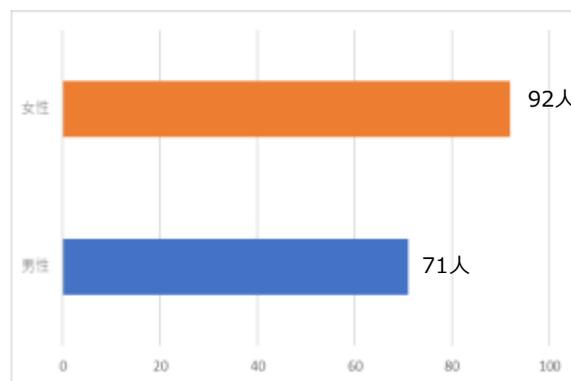
平均勤続年数(正職)



有給取得日数平均(年度別)



役職者人数



福利厚生

玉昌会では、職員が安心して働ける環境作りに取り組んでいます。



小さなお子様がいる職員が安心して働けるよう、託児所を運営しています。チェリッシュキッズルームは、「職員の仕事と育児の両立」と「お子様の健全な育ち」を支援します。



遠方より入職した職員が職務に専念できるよう両地区に職員寮を用意してあります。



休暇・休業制度・諸手当等

- 夏休：3日/年末年始：4日
- 休職制度(復職リハビリ制度有)
- 慶弔休暇
- 育児介護
- 時間単位有給制度導入

- 通勤手当
- 扶養手当
- 保育手当
- 研修費補助制度

上記だけでなく、職員へのメンタルヘルスへの取組みとして両地区に臨床心理士を配置しております。

また、健康診断年2回実施や両病院での受診料の半額補助、WellBe Clubの職員価格での利用等の取組みもしております。

サークル活動

医療法人玉昌会では、各地区でサークル活動も盛んに行われております。

- 鹿児島地区：釣り、ランニング、ゴルフ、ヨガ
- 始良地区：フットサル、ランニング、テニス、バレー、ゴルフ、釣り、eスポーツ



価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

環境基本理念

「いつまでも健やかに・・・—私たちの願いです。」の法人理念を柱に地域社会に医療・介護・福祉サービスを提供させて頂いている私たちは、今後も地域の皆さまと共に、より良い社会を築くために、企業活動においても地球環境を経営上の優先課題として環境経営に取り組みます。

環境経営及びSDGsへの取組宣言

医療法人玉昌会は、持続可能な社会をつくるために、カーボンニュートラル、脱炭素社会の実現に向けてCO₂削減・省エネルギー・省資源廃棄物の削減に取り組み、それを継続的に改善してまいります。そして地球環境に配慮した環境経営を行う法人として「SDGs」への取組みを宣言します。

環境経営方針「Save the earth」

環境への負荷削減を始めとする環境保全活動に積極的かつ継続的に取組み、環境経営を通し「SDGs」の実現に貢献するため、以下に環境経営方針を定めます。

- 1.事業活動に関わる環境関連法・条例その他のコンプライアンスを徹底します。
- 2.環境負荷の削減や環境改善を図るために下記事項に取り組みます。
 - ①地球温暖化対策のため省エネルギーに取り組み二酸化炭素の削減に努めます。
 - ②資源の有効的活用を図り、リデュース・リユース・リサイクルの3Rを推進します。
 - ③廃棄物の削減及び適正管理に努めます。
 - ④水使用量の削減に努めます。
 - ⑤化学物質の使用量の削減、安全な管理を行います。
 - ⑥医療、福祉サービスを効率的に提供し資源を有効的に活用します。
 - ⑦地域清掃活動を継続します。
- 3.この環境経営方針を推進するために、教育・研修を継続し全職員に周知します。

医療・介護・福祉分野だからできるSDGs

SDGs No.3「すべての人に健康と福祉を」



私たち法人の最も貢献できる目標です。健康・医療・福祉・生活の総合ビジョンを描き、上位にはフィットネスを掲げ、未病・予防に主眼を置き、すべての人々の健康に健康経営「ホワイト500」



のノウハウを提供します。また、必要な福祉支援が届いていない地域住民に適正な支援を届けるために、複数分野にまたがる複合化・複雑化した課題のために誰一人取り残さないセーフティネット

「重層的支援体制整備事業」等にも積極的に取組んでまいります。環境、健康、ESG、SDGsを法人基本行動と考えております。

SDGs No.13「気候変動に具体的な対策を」



健康と福祉だけでなく出来る事があります。医療・介護・福祉事業を運営するにあたり、電気・ガス・燃料等の利用で、温室効果ガスが排出されます。感染予防では、使い捨ての医療材料も多く、患者・職員を守るために必須です。これらを可能な限り減らす事でCO₂など温室効果ガス減少につながり、結果として飢餓が減り、紛争が無くなり、SDGs最初の目標「貧困をなくそう」の達成が可能となります。そしてこの活動が必要な医療・福祉を受けられるスタートの取組みと考えます。

カーボンニュートラル実現に向けてできることから

いま出来る事として、CO₂排出量や水資源の削減目標を明確に立て、実践・継続する事が重要です。また、エコ製品、脱炭素型製品の輸入、食品ロス、サステナブルなファッション、設備の予防保全により機器の耐用年数を延ばすなど、全てカーボンニュートラルに繋がると信じています。

鹿児島市に新築移転した病院は、設計段階から環境経営のノウハウを生かし、集大成として意匠を含めて徹底的に脱炭素社会に向けた取組み(GX：グリーントランスフォーメーション)と防災害を意識した病院が完成致しました。始良市では「新病院街づくり構想」を計画しており、ZEB(ゼロエネルギービルディング)の活用を予定しております。



環境経営レポート2022表紙

病院における低炭素社会実行計画(2030年度削減目標)に向けて

2病院合算によるCO₂排出量原単位(Kg-CO₂/m²)は、※①2006年度(基準年度)比(-30.4%)また、法人全体では、(-35.8%)であり「病院における低炭素社会実行計画2030年度目標の(25%削減)」の数値目標は達成されています。しかし国の地球温暖化対策計画は、2030年度までに2013年度比46%削減が目標です。国の削減目標に向けて更に挑戦を継続いたします。

法人全体の二酸化炭素排出量「原単位 (Kg-CO ₂ /m ²)」 基準年度からの推移							
事業所数		加治木温泉病院 科テラスヘルスケアホスピタル	法人全体 病院×2、福祉事業所×7				(参考)
建物の延べ面積		2病院合算 21,371m ²	建物全体の延べ面積合算 27,611m ²				合算 23,931m ²
築年数		2年~45年		2年~45年			
二酸化炭素 排出量 Kg/CO ₂	基準年度	2022年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	2021年度 実績	2022年度 実績	2015年度 全事業所 対象
	2006年度						
Scope1 Scope2 計	※① 2006年度を基準 127.1 kg-CO ₂ /m ² を <100.0>として 2030年度までに 25.0%削減(95.3 kg-CO ₂ /m ²)にする	208,303	414,330	413,877	680,879	676,166	483,440
		1,681,831	1,689,871	1,778,044	1,762,557	1,576,925	1,825,004
		1,890,134	2,104,201	2,191,921	2,443,436	2,253,091	2,308,444
原単位 (Kg-CO ₂ /m ²)		88.4	76.2	79.4	88.5	81.6	96.5
127.1 kg-CO ₂ /m ² を<100.0>として4年間の推移		<69.6>	<60.0>	<62.5>	<69.6>	<64.2>	<75.9>

地域のボランティア清掃

鹿児島地区

キラメキテラスヘルスケアホスピタル近隣の二中通り清掃活動
甲突川ボランティア清掃参加

始良地区

加治木温泉病院近隣の春日神社の清掃活動

法人全体

錦江湾クリーンアップ作戦
水辺サポート事業参加



環境経営目標・行動計画の実績及び中期目標

2022年度環境経営目標の実績及び2023年度以降目標

キラメキテラスヘルスケアホスピタルは新築移転後2年が経過し、実績値が把握できて初めての比較となります。

2023年度以降の目標は、2021年度に対比し▲0.5%で設定しています。

環境経営目標と実績値											
目標	年度	2021年度 (基準年)	2022年度 (実績値の現状把握の年とします)			2023年度 目標	2024年度 目標	2025年度 目標			
		実績	実績	目標値	基準年比 %	評価	(2022年度比) ▲0.5%	(2022年度比) ▲1.0%	(2022年度比) ▲1.5%		
「全体の二酸化炭素排出量削減」	(単位kg-CO ₂)	2,443,436	2,253,092	2,431,220	▲0.78%	○	2,241,827	2,230,561	2,219,296		
・電気使用量による二酸化炭素排出量削減		1,762,557	1,576,925	1,753,745	▲1.1%	○	1,569,040	1,561,156	1,553,271		
・燃料及び他からの供給熱源使用量による二酸化炭素排出量削減		680,879	676,167	677,475	▲1.0%	○	672,786	669,405	666,024		
「水資源の節水」(水の使用量削減)	(単位m ³)	99,437	101,820	98,991	+2.3%	×	101,311	100,802	100,293		
「廃棄物排出量削減」	(単位t)	531.7	551.9	529	+3.7%	×	549	546	544		
・産業廃棄物削減		295.4	321.7	294	+8.9%	×	320	318	317		
・一般廃棄物削減		236.3	230.2	235	▲3.6%	○	229	228	227		
「紙使用量削減」(コピー用紙使用量削減)	(単位Kg)	12682.3	13162.9	12,619	+3.7%	×	13,097	13,031	12,965		
「化学物質の適正管理」	(単位Kg)	2778.1	2752.2	使用量は既年内消費が増え約1%減です 保管管理は点検等適正に管理しています			適正管理	適正管理	適正管理		
「地域貢献」(地域清掃ボランティア活動等)	(単位回)	14	14	14		○	14回以上	14回以上	14回以上		

新型コロナウイルスが「2類相当」から「5類」へ移行しましたが、依然として新型コロナウイルスの脅威が社会から消えたわけではなく、引き続き適切な感染対策が必要です。

いま世界中で地球温暖化を防ぐために様々な取り組みが行われています。玉昌会グループでは環境経営の長期ビジョンとして、2050年の達成目標(カーボンニュートラル)に向け、EA21の継続・SDGs・GX(グリーントランスフォーメーション)への取り組みを行います。地球温暖化対策は待ったなしの状況ですが、省エネ対策のノウハウが10年以上あり、更にブラッシュアップし、実行する事で少しでも地球温暖化対策に協力できると考えています。



価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

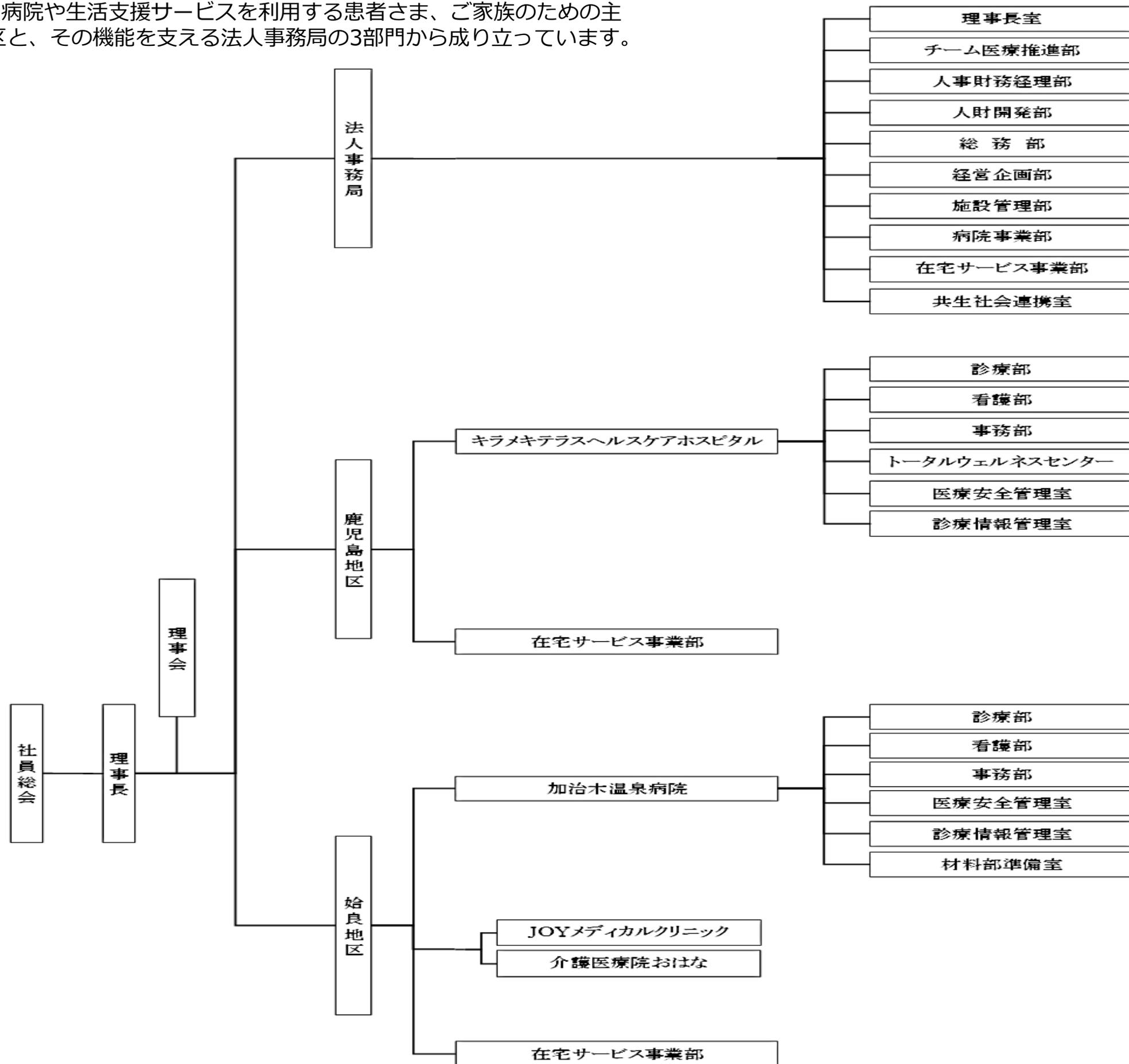
関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

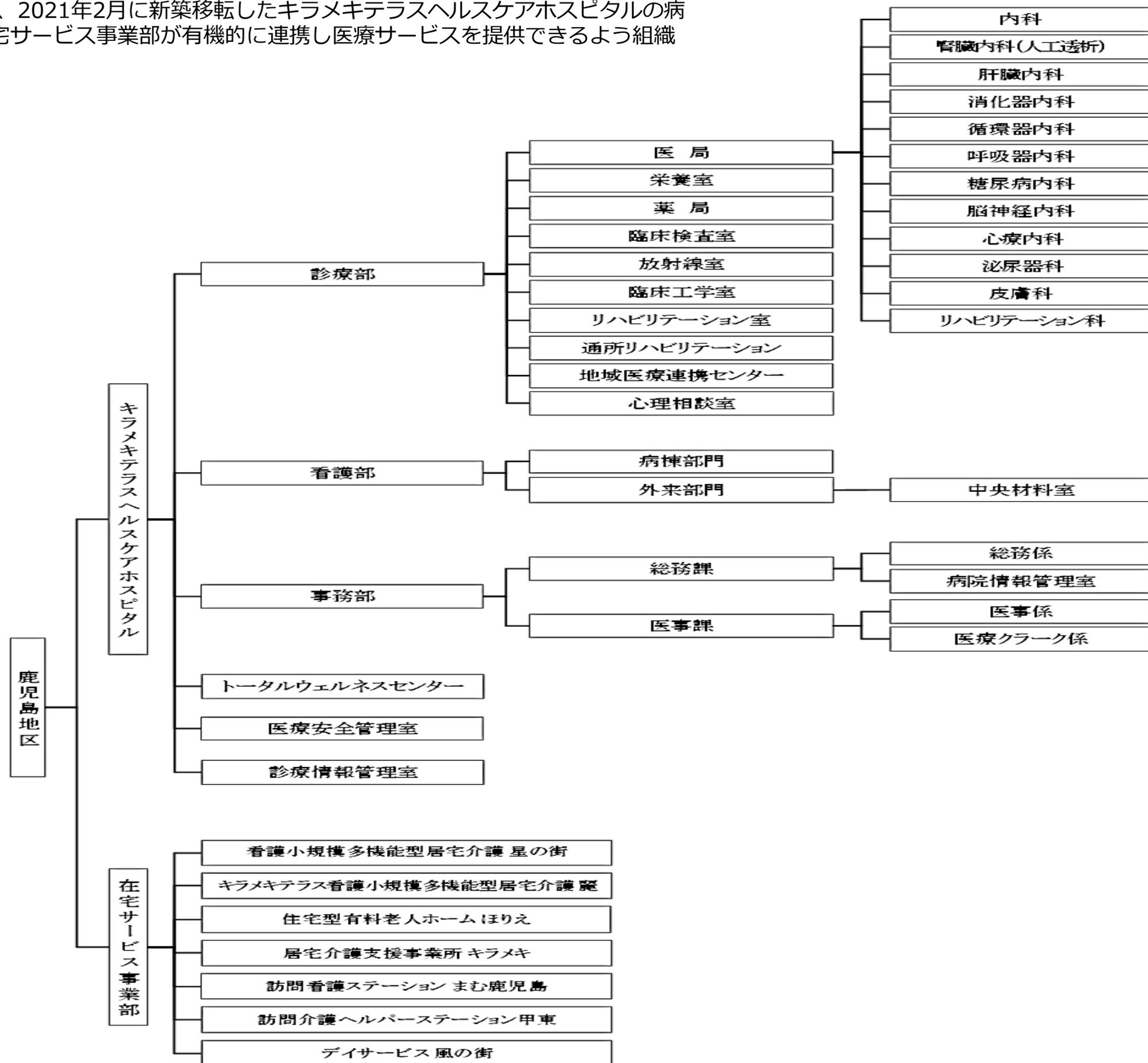
全体組織図 (2023年3月現在)

玉昌会グループは、病院や生活支援サービスを利用する患者さま、ご家族のための主要業務をもつ2つの地区と、その機能を支える法人事務局の3部門から成り立っています。



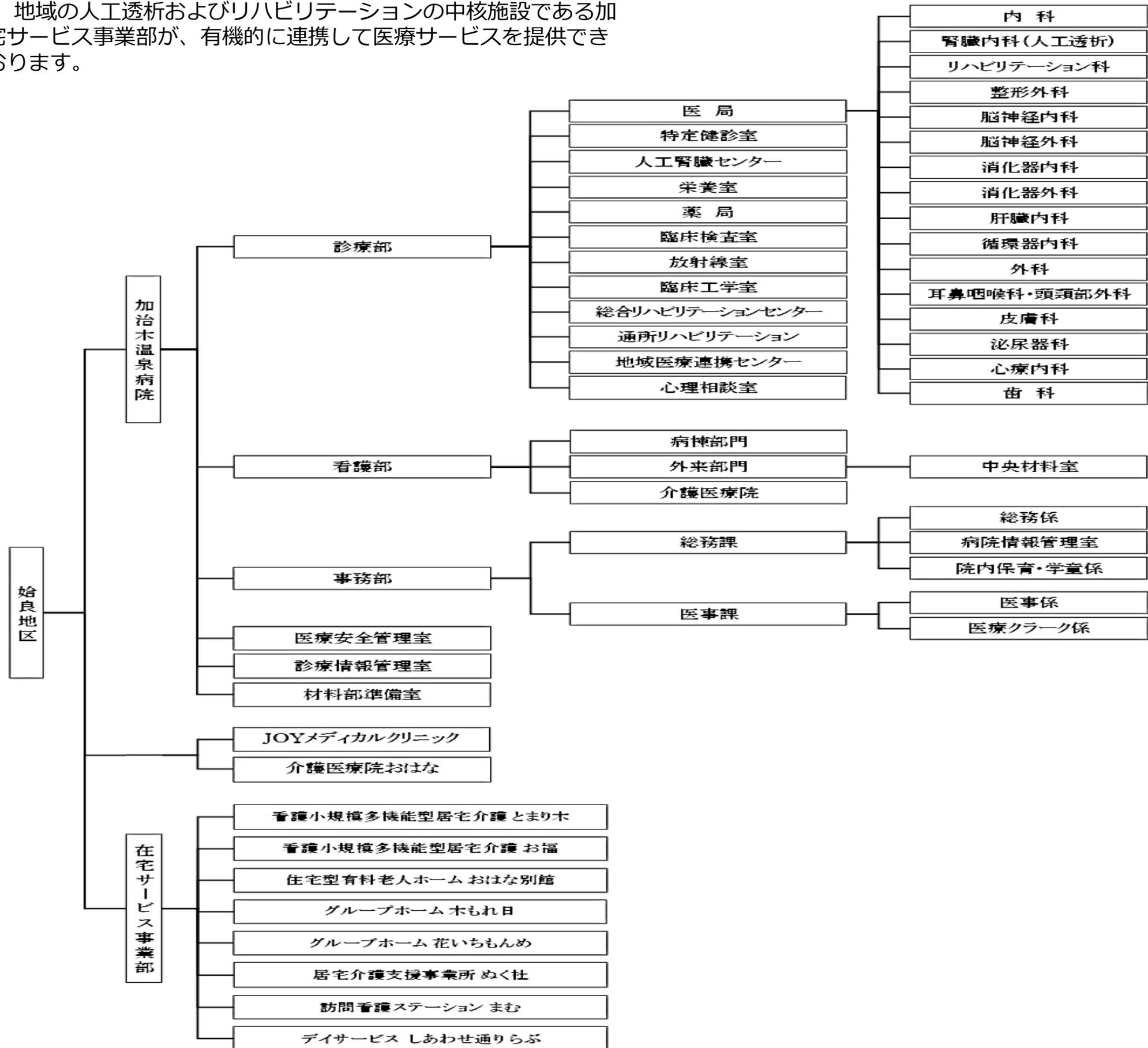
鹿児島地区組織図(2023年3月現在)

地区担当理事の下、2021年2月に新築移転したキラメキテラスヘルスケアホスピタルの病院各部、および在宅サービス事業部が有機的に連携し医療サービスを提供できるよう組織されております。



始良地区組織図 (2023年3月現在)

地区担当理事の下、地域の人工透析およびリハビリテーションの中核施設である加治木温泉病院と在宅サービス事業部が、有機的に連携して医療サービスを提供できるよう組織されております。



目次

価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

財務・非財務情報ほか

- 財務データ
- 職員数
- 入院患者数・巡回健診件数
- 2022年度トピックス・外部評価・学会発表ほか



ゼロ動線病棟



キラメキテラスヘルスケアホスピタル2階外来



玉昌会所属 佐藤錬選手



キラメキテラスヘルスケアホスピタル外観



WellBe Club 5周年イベント



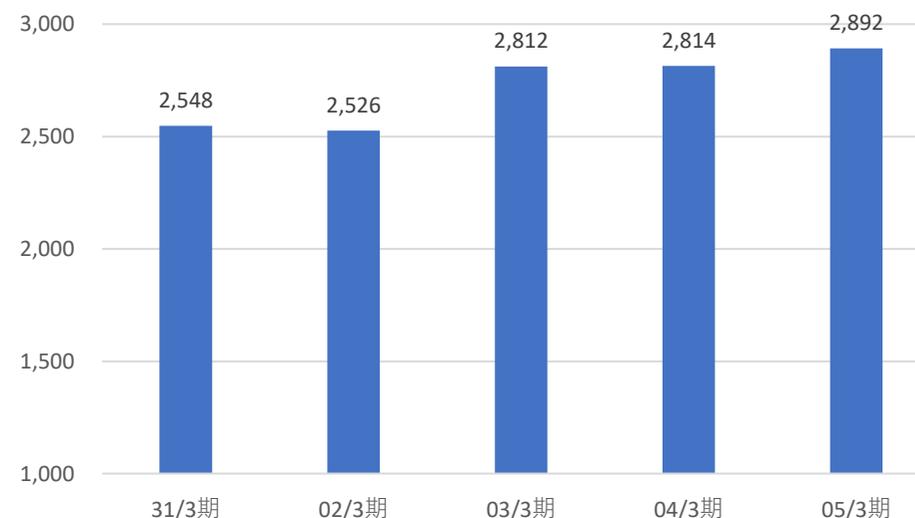
加治木温泉病院外観

貸借対照表

(単位：百万円)

	31/3期	02/3期	03/3期	04/3期	05/3期
現金預金	1,929	2,709	1,882	1,901	1,963
医業未収入金	1,042	1,096	1,102	1,111	1,207
棚卸資産	33	34	34	39	34
その他	2	17	71	73	140
流動資産	3,007	3,857	3,089	3,124	3,344
建物・構築物	1,298	2,168	4,189	3,955	3,839
土地	2,526	2,579	2,560	1,764	1,989
医療機器他	52	50	93	82	84
奨学金貸付金他	316	332	367	364	362
保険積立・保証金他	222	211	531	523	464
固定資産	4,414	5,340	7,740	6,688	6,738
総資産	7,420	9,197	10,828	9,812	10,082
買掛金	298	302	296	205	216
短期借入金	1,665	3,608	626	298	455
流動負債	2,891	4,851	1,777	1,310	1,517
長期借入金	1,309	1,193	5,584	5,025	4,977
退職給与引当金他	672	625	656	663	697
固定負債	1,981	1,818	6,240	5,688	5,674
資本金	3	0	0	0	0
剰余金	2,545	2,526	2,812	2,814	2,894
純資産	2,548	2,526	2,812	2,814	2,892

純資産額



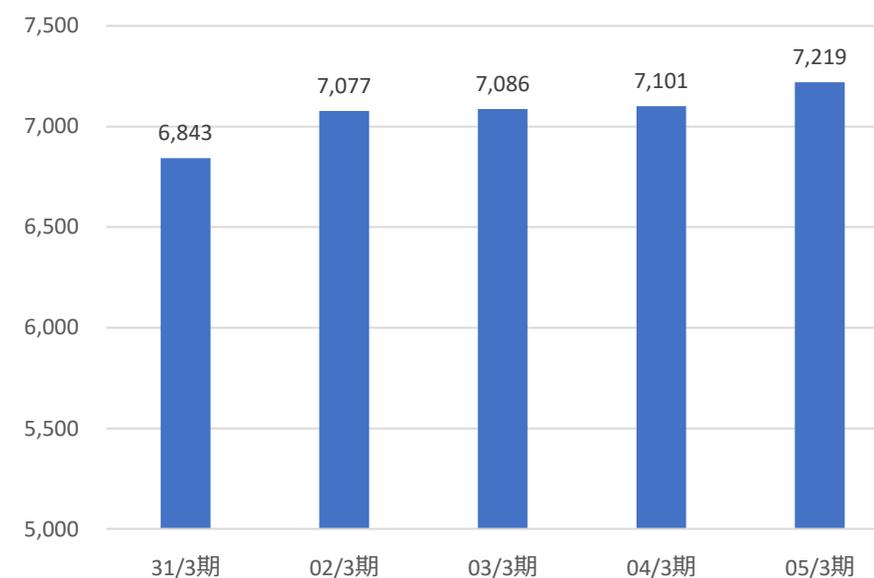
一般企業の自己資本に相当する純資産は、財務の安定性を示します。玉昌会は29億円の純資産を背景に新病院建設の資金を調達し、その後も純資産比率は健全な水準を維持しています。

損益計算書

(単位：百万円)

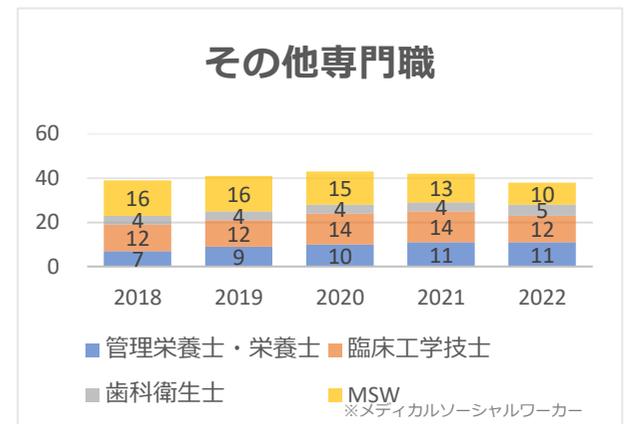
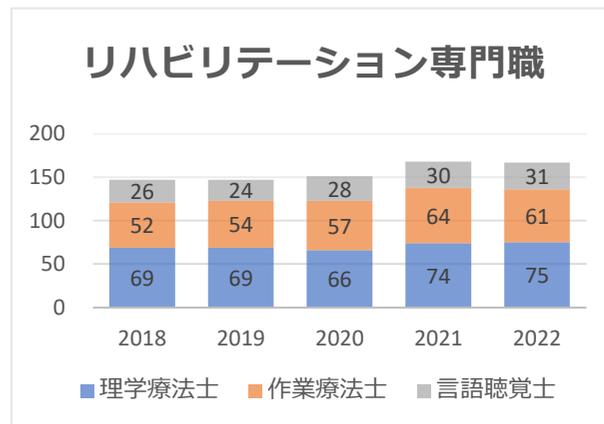
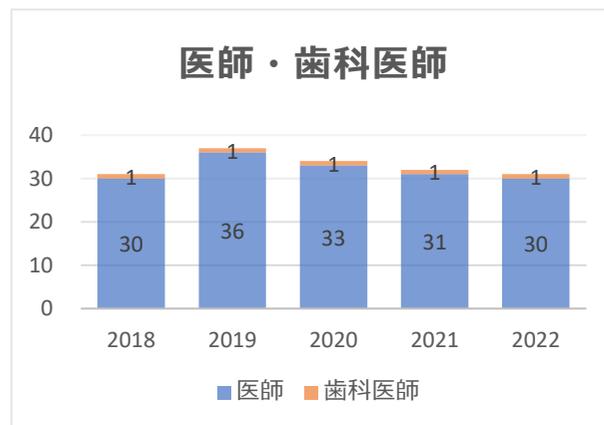
	31/3期	02/3期	03/3期	04/3期	05/3期
医業収入	6,843	7,077	7,086	7,101	7,219
キヲキテラスHCHP	2,274	2,290	2,223	2,594	2,757
加治木温泉	3,813	3,986	4,034	3,805	3,794
おはな・JOYメ	-	-	-	-	83
在宅事業	678	713	735	701	585
医業費用	6,566	6,770	6,732	7,199	7,376
人件費	4,093	4,270	4,170	4,583	4,647
材料費	1,196	1,268	1,219	925	975
委託費	200	283	221	359	357
減価償却費	135	118	144	267	266
その他	851	831	978	1,065	1,131
医業利益	277	307	353	▲ 98	▲ 157
医業外収益	67	64	111	127	345
医業外費用	42	51	439	198	65
支払利息	(42)	(50)	(48)	52	50
経常利益	302	320	25	(169)	123
特別収支	▲ 136	▲ 299	43	173	▲ 1
税引前当期利益	166	21	68	4	122
税金	▲ 75	▲ 82	218	▲ 1	▲ 43
当期利益	91	▲ 61	286	3	79
償却前利益	226	57	430	270	345

医業収入



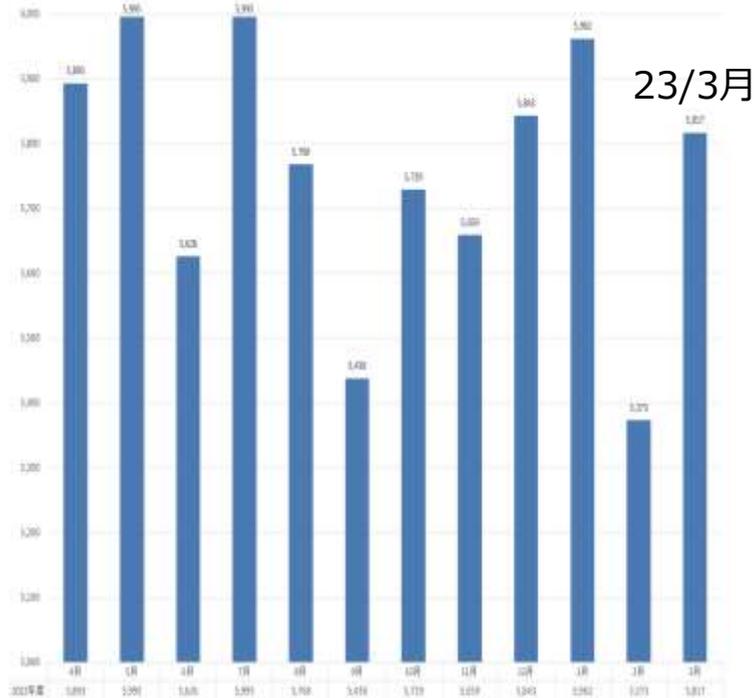
一般企業の売上に相当する医業収入は、5期連続で増収しています。

職員数(2023年3月末時点)

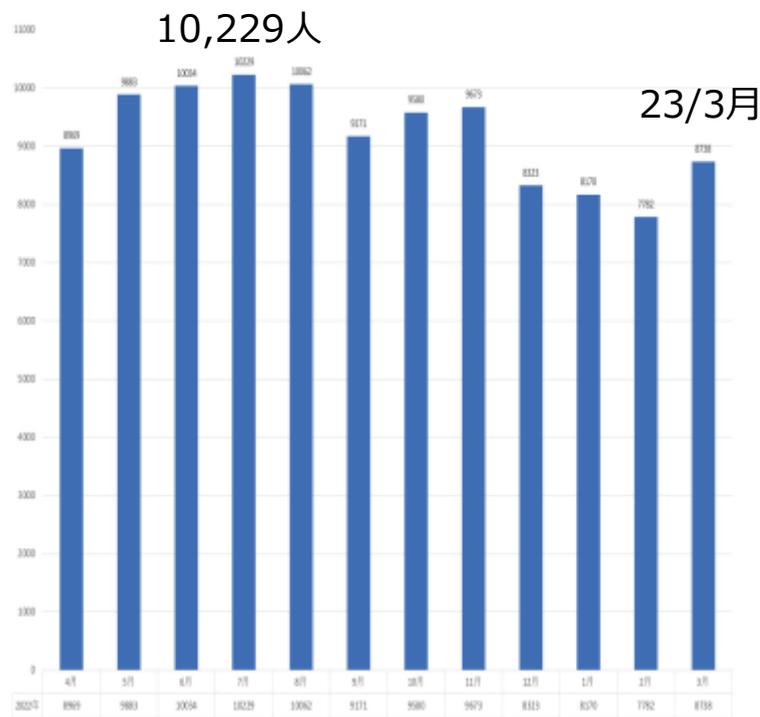


2022年度入院患者数・巡回健診件数

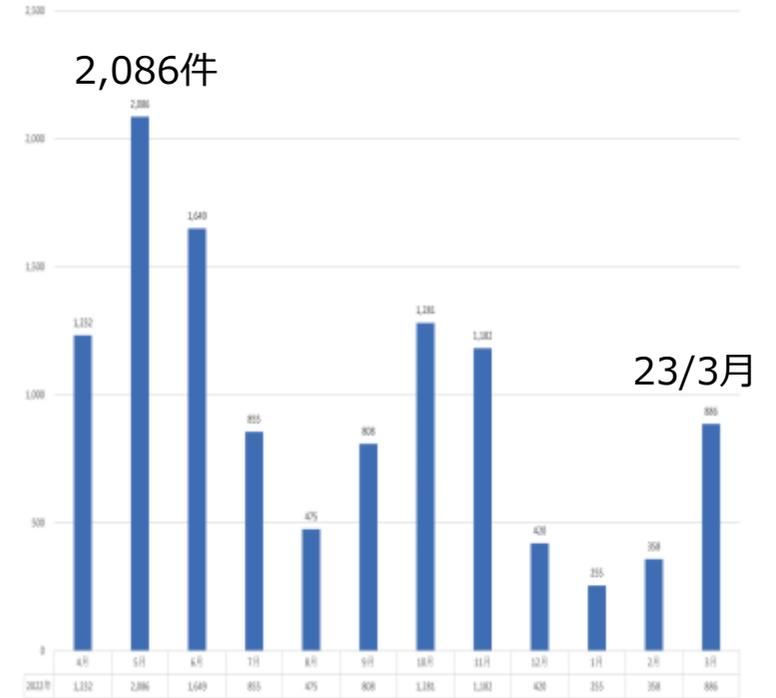
キラメキテラス ヘルスケアホスピタル
月別入院患者数(人)
5,995人



加治木温泉病院
月別入院患者数(人)
10,229人



トータルウェルネスセンター
月別巡回健診件数(件)
2,086件



2022年度 トピックス



玉昌会グループ 入社式

新しく玉昌会グループの仲間になる新入職者32名の入社式を開催しました。



加治木温泉病院 機能評価更新審査

公益財団法人日本医療機能評価機構による病院機能評価更新審査を受けました。審査の結果、5度目の認定を受けることが出来ました。



佐藤錬選手 医療法人玉昌会所属

オリンピック強化選手で今後さらなる活躍が期待されるトライアスリートの佐藤錬選手との所属契約を締結しました。



WellBe Club 5周年イベント開催

株式会社JOYが運営するWellBe Clubが2022年11月11日に5周年を迎え、11月7日～13日の7日間で様々なイベントを開催しました。



X(旧Twitter)公式アカウント開設

法人の取り組みや活動、各施設やグループの情報等を発信するツールとして、医療法人玉昌会X(旧Twitter)公式アカウントを開設いたしました。



JOYメディカルクリニック 介護医療おはな開院

12月1日加治木温泉病院からの入居者搬入、12月5日の開院式を終え、無事「JOYメディカルクリニック」・「介護医療院おはな」が開院となりました。

外部評価

- 健康経営優良法人「ホワイト500」5年連続受賞
- 日本政策投資銀行の「環境・健康・BCM」3つの格付けを全国の医療機関として初めて取得
- DBJビジョナリーホスピタル認定
- 両院「日本医療機能評価機構認定病院」
- エコアクション21
- 日経スマートワーク経営調査 3つ星評価
- 全国クラウド実践大賞モデル事業認定
- SDGs/ESGスコアリングツール「SSI」を実施し、SDGsスコア96.43・ESGスコア70.13の評価



学会発表ほか

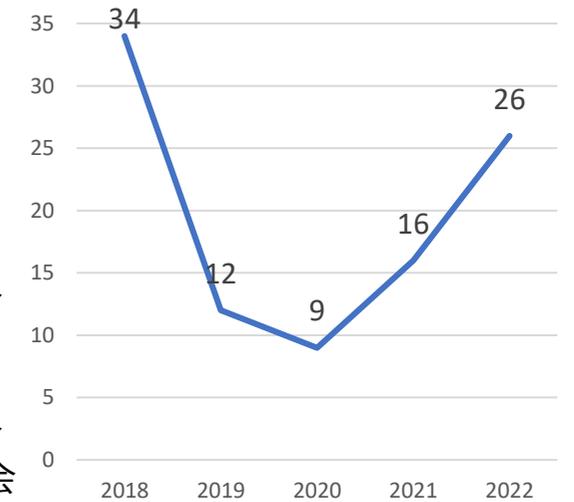
学会発表抜粋

- 第63回全日本病院学会
- 日本医療マネジメント学会 第20回九州・山口連合大会
- 第30回慢性期医療学会
- 第13回医療福祉経営マーケティング研究会 学術集会
- 第94回日本胃癌学会総会
- 第77回日本消化器外科学会総会
- リハビリテーション・ケア合同研究大会
- 第46回日本高次脳機能障害学会
- 第6回リハビリテーション医学会 秋季学術集会
- 他

論文掲載抜粋

- 医療福祉経営マーケティング研究第17巻、第1号
- 病院羅針盤 2022年11月1日号
- 他

学会発表(数)



	論文掲載	講演	座長・司会
2022年度	9	6	8

価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44



株式会社 JOY

MakeYourJOY

「あなたに会えてよかった」

と喜んで頂けることが私たちの喜びです。

私たちは、そんな出会いの場とサービスを提供することを

もっとも大切な使命とこころえています。



ABOUT US

「Make your JOY」という理念のもとWell-Being(ウェルビーイング)な生活をサポートするため各事業を通してwellness(ウェルネス)な日々をお届けします。

Wellnessでヒト・モノ・コトを繋ぐ。

事業案内

Wellness事業部



「インドア&アウトドアサービス」を融合しジム・スタジオ・天然温泉を活用した会員制フィットネスクラブの運営、企業や自治体に向けた健康講座・フレイル予防対策など、さらには健康経営への支援等、未病・予防の状態から「健康寿命の延伸」へ向けて貢献します。

カルチャー事業部



「街の小さなお教室」をコンセプトとして、Prischool COCOはカルチャースクールサービスを提供、少人数制をモットーに、経験豊かな講師陣が丁寧にお伝えしています。そのほか、多世代交流を図る交流拠点として、レンタルスタジオとしてもご利用いただけます。

販売事業部



医療機関・介護施設にて売店事業を運営。日用品・消耗品・飲食品等の他、プライベートブランド甘酒、プロテイン・ヴィーガン食品、トレーニング用品などウェルネスをコンセプトにした商品も多数販売しています。

COCO事業部



医療施設・介護施設にて快適な暮らしと心地よい環境を提供するためギャラリースペースの運営、清掃業務等を受託しています。施設をご利用されるすべての皆さまが快適にお過ごしいただける環境づくりに努めています。

2022年度数値実績

WellBe Club
年間会員総数(休会者含む)

5,405名

加治木温泉病院
売店来店者総数

20,337名

WellBe Club
1日平均来館者数(会員のみ)

210名

キラメキテラスヘルスケア
売店来店者総数

16,657名

WellBe Club
ビジター利用者総数(こども含む)

9,026名

プリスクールココ
登録生徒数

100名

新型コロナウイルスの影響を受けつつも、徐々に利用者数は回復傾向にあります。今後もお客様のニーズを読み取り、発見と改善を重ね、活気ある事業所運営に努めて参ります。



2022年度主なイベント

- 4月 院内ギャラリーにて新入職者への応援メッセージを掲載
- 5月 JOY開発「読書・マインドフルネス研修」を階層別研修にて提供
- 6月 GWD(グローバルウェルネスデイ)玉昌会グループ合同イベント開催
- 7月 イベント再開！アロマストーンWSや七夕イベントなど実施
- 8月 かずみ保育園合同企画！ウェルビーラウンジにておえかき展示会
- 9月 世界140カ国同時開催！ワールドウェルネスウィークエンドに参画
- 10月 松原なぎさ公民館にて地域住民向けの健康教室を開始
- 11月 WellBeClub5周年！7日間にわたり多数イベントを開催
- 12月 松原なぎさ市 体力測定ブース&ステージ出場
- 2月 ホームページ(コーポレートサイト)リニューアル公開
- 3月 ツールド鹿児島に向け、サイクルステーションを整備
NPO法人より健康支援の業務委託による健康教室を開始

来年度目標と取り組み

一人ひとりが活躍する「全員活躍」を基本方針として各事業部のカスタマーサービスを強化

1.提供するサービス・品質の向上

お客様から寄せられた意見や要望を、各部署と迅速に共有し、商品やサービスの改善に努めます。

2.社員のウェルネスを高めた働きがいの向上

働きやすい職場環境の実現とキャリア充足度向上にむけ、「自分らしく活躍できる」をゴールに努めて参ります。

わたしたちの変わらぬ取り組み

「新たなウェルネス文化の発信」をテーマに、人生100年時代に向けた健康寿命の延伸、子どもの発育支援、地方創生等、現代社会の地域課題を包括し、健康づくりや生きがい創出、ウェルネスタウンの整備、緑やオープンスペース等の空間マネジメントを実施し、身体的・精神的・社会的健康を統合した多世代型共生コミュニティの構築を目指します。





理念

社会福祉法人幸友会 法人理念

『Be HAPPY』

地域に愛され 地域に必要とされ

関わる全ての人々を幸せに導く

法人を目指します

社会福祉法人幸友会 保育理念

乳幼児期の体験は一生の宝物
～子供の限りない可能性を大切に～

特色

グループでの連携



加治木温泉病院の職員による「田植え教室」や言語聴覚士による「言葉の教室」、JOYインストラクターによる「運動の教室」、在宅施設での合同節分等の様々な連携があります。

食育

園内での芋の苗植えから収穫、夏野菜を育てる体験等を通して「食」の大切さを学んでいます。



様々な体験の機会の提供



多様性理解のため英語講師による英会話体験や体力向上のためスイミングスクールでの水泳体験等を行っております。



Withコロナで感染対策を取りながらコロナ以前のような形でリズム発表会も加音ホールで開催致しました。

フリースペース



園児の憩いの場、職員の休憩の場、保護者が一息つく場として事務所横の空きスペースを



改装しフリースペースを作りました。今後地域の方々にも開放する日を設ける予定です。

来年度目標

多世代交流での地域活性

1.地域で子供を見守り応援できる存在となる

少子化・核家族が当たり前となった現代社会で地域の皆が子供に関心をもち、見守る事を応援できる保育園

2.社会から孤立している方々の居場所作り

社会から孤立している方々を把握しその方々を応援できる保育園

3.幸友会として鹿児島地区で活動

価値創造 2

基本理念/グループビジョン
グループの歴史
玉昌会グループの事業
健康経営・竹林経営
理事長メッセージ

戦略 8

今後6年間の取り組み

事業所 10

鹿児島地区
キラメキテラスヘルスケアホスピタル
在宅事業部
始良地区
加治木温泉病院
介護医療院おはな
在宅事業部

人財 22

研修
WLB/ダイバーシティ
福利厚生

環境活動 26

エコアクション

コーポレート・ガバナンス 29

全体組織図
鹿児島地区組織図
始良地区組織図

財務・非財務情報ほか 33

財務データ
職員数
入院患者数・巡回健診件数
2022年度トピックス
外部評価

関連会社 38

株式会社JOY
社会福祉法人幸友会

施設連絡先一覧 44

施設連絡先一覧 (2023年3月現在)

医療機関

- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル
〒890-0051 鹿児島市高麗町43番30号 TEL 099-250-5600 FAX 099-250-5151
- キラメキテラス ヘルスケアホスピタル トータルウェルネスセンター(巡回健診部門)
〒890-0054 鹿児島市荒田1丁目16番3号 YU FIRST BLOG.4階
TEL 099-203-0215 FAX 099-203-0216
- 加治木温泉病院
〒899-5241 始良市加治木町木田4714 TEL 0995-62-0001 FAX 0995-62-3778
- JOYメディカルクリニック
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-73-3356 FAX 0995-62-0120

介護医療院

- 加治木温泉病院介護医療院
〒899-5241 始良市加治木町木田4714 TEL 0995-62-0001 FAX 0995-62-3778
- 介護医療院おはな
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-63-8889 FAX 0995-62-0120

在宅サービス

- 居宅介護支援事業所 キラメキ
〒890-0054 鹿児島市荒田1丁目16番3号 YU FIRST BLOG 4階
TEL 099-203-0172 FAX 099-203-0173
- 居宅介護支援事業所 めく杜
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-0106 FAX 0995-62-0120
- 訪問看護ステーション まむ
〒899-5431 始良市西餅田202番地3 TEL 0995-55-4649 FAX 0995-65-2048
- 訪問看護ステーション まむ鹿児島
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8450 FAX 099-248-8640
- 訪問介護ヘルパーステーション 甲東
〒892-0832 鹿児島市新町5番19号405 TEL 099-219-2670 FAX 099-239-3116
- デイサービス 風の街
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8112 FAX 099-248-8132
- デイサービス しあわせ通り らぶ
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-5950 FAX 0995-62-0120

地域密着型サービス

- キラメキテラス看護小規模多機能型居宅介護 麗
〒890-0051 鹿児島市高麗町22番16 TEL 099-230-7122 FAX 099-230-7136
- 看護小規模多機能型居宅介護 星の街
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8136 FAX 099-248-8132
- 看護小規模多機能型居宅介護 お福
〒899-5431 始良市西餅田202番地3 TEL 0995-65-1234 FAX 0995-65-1234
- 看護小規模多機能型居宅介護 とまり木
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地1 TEL 0995-62-5916 FAX 0995-73-3330
- グループホーム 木もれ日
〒899-5231 始良市加治木町反土2156番地5 TEL 0995-62-5915 FAX 0995-62-5916
- グループホーム 花いちもんめ
〒899-5241 始良市加治木町木田4888番地4 TEL 0995-62-2983 FAX 0995-62-2971

住宅型有料老人ホーム

- ほりえ
〒892-0824 鹿児島市堀江町6番3号 TEL 099-248-8111 FAX 099-248-8132
- おはな別館
〒899-5431 始良市西餅田202番地3 TEL 0995-65-2040 FAX 0995-65-2048

社会福祉法人幸友会

- かずみ保育園
〒899-5231 始良市加治木町反土1420番地1 TEL 0995-62-5915 FAX 0995-62-5916

株式会社JOY

- 本社
〒892-0832 鹿児島市新町5-19
TEL 099-227-5535 FAX 099-227-5535
- WellBe Club
〒899-5421 始良市東餅田1181 TEL 0995-65-2020

法人事務局

- 代表
〒892-0822 鹿児島市泉町2番3号 そうしん本店ビル 4階
TEL 099-226-8036 FAX 099-226-8874

医療法人 玉昌会 グループ統合報告書2022

<https://www.gyokushoukai.com/>

2023年9月版 法人事務局 総務部総務課